



Protocolo de Comunicação Clara em Eventos Institucionais

Compromisso

Usar a linguagem simples é uma forma de respeitar quem nos ouve. Este compromisso fortalece a cidadania, valoriza o serviço público e contribui para uma Justiça Eleitoral mais transparente e democrática.

R. Pres. Juscelino Kubitschek, 543 -
São Pedro, Boa Vista - RR, 69306-685
Telefone: [\(95\) 2121-7000](tel:(95)2121-7000)



Apresentação

Esta cartilha tem o objetivo de orientar servidores, magistrados e colaboradores do TRE-RR quanto ao uso da linguagem clara e acessível em eventos institucionais.

Ela foi idealizada com foco no nosso usuário interno e externo.

Por que usar a linguagem simples?

Porque facilita o entendimento, respeita o público e fortalece a imagem institucional. A linguagem simples aproxima o Judiciário da população e garante que todos compreendam o que está sendo dito ou apresentado.

Dicas para falas institucionais

Evite frases longas, termos jurídicos desnecessários e siglas sem explicação. Prefira palavras do cotidiano, organize a fala em três partes (introdução, desenvolvimento e conclusão) e seja breve. Se você tiver 5 minutos, fale como se tivesse apenas 3. O tempo é precioso para quem fala e para quem ouve.

Modelos de abertura acessível

Ao invés de: "Cumprimento Vossas Excelências, Senhoras e Senhores Juízes, Procuradores, Serventuários e demais autoridades presentes..." Diga: "Bom dia a todas e todos. Saúdo com respeito às autoridades, servidores e cidadãos que nos acompanham. É uma honra participar deste momento."

Durante a apresentação

Seja direto, olhe para o público, fale devagar. Prefira uma apresentação com palavras-chave e imagens simples, em vez de textos extensos em slides. Se houver ações paralelas (como assinatura de termos ou entrega de diplomas), explique de forma clara o que está acontecendo.

Recursos de apoio e acessibilidade

Utilize QR Codes com informações complementares, conte com intérprete de Libras, legenda e audiodescrição (a "autodescrição pessoal" deve ser recomendada às autoridades de mesa) e apresente as falas também em linguagem escrita acessível no telão. A inclusão é parte essencial da comunicação clara.

