



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RORAIMA
AVENIDA JUSCELINO KUBITSCHEK 543 - Bairro SÃO PEDRO - CEP 69306685 - Boa Vista - RR

RELATÓRIO

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES — EXERCÍCIO DE 2021 —

INTRÓITO

Como é consabido, o ano de 2021 outrossim foi marcado pela emergência de saúde pública, com abrangência global, causada pelo Novo Coronavírus (SARS-CoV-2), classificada como pandemia pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e que levou o Congresso Nacional a reconhecer a ocorrência do estado de calamidade pública, através do Decreto Legislativo n.º 6, de 20 de março de 2020[1].

Em todo o mundo, foram confirmados 326.279.424 casos e 5.536.609 mortes, do início da pandemia até 17.01.2022, conforme dados da Organização Mundial de Saúde[2].

Em Roraima, foram confirmados 127.185 casos e registrados 2.063 óbitos, até 09.12.2021, consoante divulgado pela Secretaria Estadual de Saúde[3].

Nesse contexto, no âmbito da Secretaria deste Regional, bem como dos cartórios eleitorais, foi, em especial, suspenso o expediente presencial e adotado prioritariamente o regime de trabalho remoto, com o escopo de prevenir a disseminação do contágio pelo Novo Coronavírus, através da edição dos seguintes atos pela Presidência deste Sodalício:

Portaria n.º/2021	Assunto
5	Restabeleceu, a partir de 11 de janeiro de 2021, a vigência da Portaria 99/2020, que instituiu o Regime de Plantão Extraordinário, na forma prevista na Resolução/TSE n.º 23.615/2020.
69	Complementou a Portaria n.º 99/2020, reforçando a priorização ao trabalho remoto.

Pois bem.

A despeito desse cenário mundial caótico, temos a satisfação de registrar que esta Ouvidoria Regional Eleitoral logrou cumprir a sua missão de servir como “... canal de comunicação direta entre o cidadão e o Tribunal, com vistas a orientar, transmitir informações e colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas, objetivando o eficaz atendimento das demandas acerca dos serviços prestados.” (art. 2.º da Resolução/TRE-RR n.º 063/2010 e art. 23 da Resolução/TRE-RR n.º 417/2019).

Com efeito, como adiante será detalhado, dentre outros trabalhos e conquanto não tenha sido um ano eleitoral, em 2021 foi recebido e tratado um montante de contatos quase igual ao do exercício de 2020 (de eleições municipais), no qual, aliás, fora alcançado o maior número de atendimentos por parte desta Ouvidoria já verificado[4].

Feita essa breve introdução, passo a discorrer sobre a estrutura de pessoal, ações desenvolvidas, ao longo do exercício passado, e outros temas, nos tópicos que subseguem.

ESTRUTURA

Esta Ouvidoria estruturou-se como segue, no exercício de 2021:

Cargo/Função	Ocupante
Ouvidor Regional Eleitoral	Juiz Luiz Alberto de Moraes Junior (a partir de março de 2021).
	Juiz Francisco de Assis Guimarães Almeida (até março de 2021).
Ouvidora Regional Eleitoral Substituta	O cargo de Ouvidor Substituto permaneceu vago, a partir de outubro de 2021 até o fim do exercício.
	Juíza Rozane Pereira Ignácio (de março até outubro de 2021).
	Juíza Graciette Sotto Mayor (até março de 2021).
Assistente da Ouvidoria (FC-05)	Analista Judiciário Elber Carim de Farias.
Assistente da Ouvidoria (FC-01)	Analista Judiciário Sílvio Costa Feijó (a partir de 25.02.2021).

No respeitante à equipe de servidores, *impende salientar que, em 25.02.2021, finalmente foi atendida uma antiga demanda desta Ouvidoria, com o preenchimento da função de Assistente (FC-01) que permanecera vaga desde 1.º.08.2019, data da aposentadoria do seu então ocupante.*

Com efeito, *de agosto de 2019 até fevereiro de 2021, durante aproximadamente 1 ano e 6 meses, embora dispusesse de 2 funções comissionadas, esta Ouvidoria contou com a lotação de apenas um servidor; que acumulou a atividade de assessoria jurídica relacionada a processos judiciais, com todos os trabalhos próprios desta unidade (atendimentos às cidadãs e aos cidadãos, que contactaram esta unidade presencialmente, por telefone, e-mail e formulário eletrônico; monitoramento e apuração dos indicadores de desempenho a cargo da Ouvidoria; instauração e tramitação de processos administrativos; minutas de despachos e decisões; representação da unidade em treinamentos; representação da unidade na Comissão de Segurança da Informação; coleta e tratamento de dados estatísticos; confecção de relatórios e promoções; preparo de expedientes administrativos em geral; emissão de pareceres jurídicos; etc).*

EVENTOS

Este magistrado participou dos seguintes eventos, no exercício de 2021:

1. 9.ª Reunião Virtual do COJE (IX e-COJE), realizado em 9.4.2021, em que este Ouvidor foi eleito para integrar a comissão encarregada dos preparativos para comemoração dos 10 anos do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral;
2. 10.ª Reunião Virtual do COJE (X e-COJE), em 07.05.2021;
3. Assembleia Geral Ordinária do COJE, em 02.07.2021, ocasião em que foi eleita a Comissão Executiva para o período 2021/2022;
4. 17.ª Reunião Virtual do COJE (XVII e-COJE), em 06.08.2021;
5. 1.º Encontro Nacional das Ouvidorias Públicas, promovido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE-PR), com apoio da Ouvidoria do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE), em 17 e 18.8.2021, com carga horária de 15 horas;
6. 19.ª Reunião Virtual do COJE (XIX e-COJE), em 22.10.2021; e
7. 13.ª Encontro Presencial do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (com participação remota), em 02.12.2021.

A eminente Juíza Rozane Ignácio, então Ouvidora Substituta, participou da reunião setorial (XI e-COJE) realizada tão só com os Ouvidores dos Tribunais Regionais Eleitorais situados na região Norte, em 20.5.2021. Nesse particular, convém assinalar essa inovação implementada pelo COJE, no exercício em foco, a saber, a realização de reuniões destinadas aos Regionais de cada região do país.

Além de todas as reuniões supracitadas, esta Ouvidoria foi representada, no mínimo, por um de seus servidores, nos seguintes eventos:

1. 18.ª Reunião Virtual do COJE (XVIII e-COJE), em 03.09.2021;
2. Mesa Redonda “Linguagem Cidadã em foco”, em 14/09/2021;
3. Comemoração dos “10 anos do COJE”, em 17.9.2021; e
4. 20.ª Reunião Virtual do COJE (XX e-COJE), em 05.11.2021.

ATIVIDADES

Além da rotina de expedientes administrativos (produção de relatórios, etc), as principais atividades executadas pela Ouvidoria foram aquelas relacionadas ao seu mister: o atendimento à cidadã e ao cidadão.

Nesse diapasão, todos os esforços foram envidados por esta Ouvidoria no intuito de tratar e responder, com a máxima brevidade, todos os contatos recebidos.

Conforme será adiante esmiuçado, o total de atendimentos ultrapassou largamente o que foi recebido nas Eleições Gerais de 2018 e nas Eleições Municipais de 2016, bem como, surpreendentemente, quase alcançou a totalidade obtida no ano eleitoral de 2020.

Ademais, merece destaque que, em abril de 2021, esta unidade foi uma das primeiras Ouvidorias Eleitorais a confeccionar e a publicar, na *internet*, seus “Termos de uso e política de privacidade” [\[5\]](#) (Proc./SEI n.º 0000481-39.2021.6.23.8000).

Outrossim, em 21.06.2021, a Ouvidoria foi uma das primeiras unidades a finalizar sua proposta de indicadores para o novo Planejamento Estratégico desta Corte, para o período de 2021-2026.

TREINAMENTOS

No exercício passado, este Ouvidor e o servidor Elber Carim de Farias participaram do Curso “LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados no Poder Judiciário”, realizado na modalidade ensino à distância, no período de 24/5/2021 a 24.6.2021 (evento/SEI n.º 0628364).

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO/TRE-RR/2016-2021

No que tange ao Planejamento Estratégico Institucional, para o período 2016-2021, no âmbito da Justiça Eleitoral de Roraima (PEJE-RR/2016-2021), aprovado pela Res./TRE-RR n.º 276/2015, foi atribuída a esta Ouvidoria a apuração trimestral dos indicadores de apoio n.ºs “1”, “2” e “3”, correspondentes, respectivamente, aos índices de/do “respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria”, “tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria” e “grau de satisfação dos clientes”.

Especificamente quanto à apuração do indicador de apoio n.º “3”, convém salientar que não se trata do grau de satisfação de clientes com os serviços prestados por esta Ouvidoria. Nesse caso, a esta unidade coube apenas analisar e tratar os dados coletados por outras unidades deste Regional.

Segue tabela que consolida a apuração desses indicadores — efetuada nos moldes da ficha técnica/SEI n.º 0276294 —, em cotejo com as metas preconizadas para o exercício passado:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO/TRE-RR/2016-2021

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL

APURAÇÃO DE INDICADORES DE APOIO

— EXERCÍCIO 2021 —

TRIMESTRE	INDICADOR N.º 1 Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria		INDICADOR N.º 2 Índice do tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria		INDICADOR N.º 3 Índice do grau de satisfação dos clientes	
	META	MEDIÇÃO	META (dias úteis)	MEDIÇÃO (dias úteis)	META	MEDIÇÃO
1.º	100%	100%	3	1,86	100% de avaliações com conceitos “bom” e “ótimo”	95%
2.º		100%		2		98,46%
3.º		100%		0,45		97,67%
4.º		100%		0,65		97,08%

Destarte, à luz dos supracitados dados, infere-se que as metas preconizadas nos Indicadores n.ºs "1" e "2" *supra* foram atendidas, em 2021, porquanto:

1. foram respondidos todos os contatos dirigidos a esta Ouvidoria; e
2. o tempo médio de resposta desta unidade não ultrapassou 62% do teto máximo prefixado para o exercício (3 dias úteis).

No tocante ao supramencionado Indicador de Apoio n.º "3", verifica-se que a respectiva meta não foi alcançada, ao longo de 2021.

Não obstante, sobreleva tecer algumas considerações sobre a meta imposta para o exercício em tela, a saber, de atingir-se 100% de avaliações com conceitos “bom” e “ótimo”, bem como acerca dos índices do grau de satisfação de clientes que foram efetivamente apurados, na esteira do que já foi anotado nos três primeiros relatórios trimestrais de 2021 [6].

Primeiramente, é curial divisar que o índice de 100% de satisfação é virtualmente inatingível, dadas a amplitude e a heterogeneidade do público-alvo da pesquisa de satisfação.

Inclusive, constata-se que vários Tribunais Regionais Eleitorais optaram por não fixar um índice tão alto de satisfação de usuários, em seus planejamentos estratégicos [7].

Por outro lado, não devem ser menoscabados os índices de avaliações de usuários com conceitos “bom” e “ótimo”, obtidos em 2021, pois certamente sinalizam um alto nível de satisfação — 95% (1.º trimestre), 98,46% (2.º trimestre), 97,67% (3.º trimestre) e 97,08% (4.º trimestre).

Posto isso, no tocante ao exercício de 2021, apesar de não ter sido alcançada a meta (100% de avaliações com conceitos “bom” e “ótimo”), à luz do PEJE-RR/2016-2021, é forçoso inferir que os índices atingidos em cada trimestre representam um elevado grau de satisfação por parte dos usuários dos serviços prestados por esta Justiça Especializada.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO/TRE-RR/2021-2026

Em 16.12.2021, um novel Planejamento Estratégico Institucional, outrossim abrangendo o exercício de 2021 (sexênio “2021–2026”), veio a ser instituído, no âmbito deste Sodalício, pela [Resolução/TRE-RR n.º 472/2021](#) (PEJE-RR/2021-2026).

De acordo com a Portaria n.º 47/2022 (0665142), foi atribuída a esta Ouvidoria a apuração trimestral dos indicadores de desempenho n.ºs “1.1”, “1.2” e “1.3”, correspondentes, respectivamente, aos índices de/do “respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria”, “tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria” e “grau de satisfação dos usuários” quanto “...aos serviços prestados pelos Cartórios Eleitorais, bem como em relação à estrutura física dos locais de atendimento.”.

Ademais, rezam os §§ 4.º e 5.º do art. 2.º da Portaria n.º 47/2022:

“§ 4.º Até o dia 11 de fevereiro de 2022 devem ser apresentados os resultados de desempenho referentes ao ano de 2021, adotando como referência os indicadores ora aprovados.

§ 5º Até o dia 30 de novembro de 2022 devem ser apresentados os resultados de desempenho referentes ao ano de 2021, adotando como referência os indicadores aprovados para o sexênio 2016 – 2021.”.

Destarte, no que pertine ao exercício de 2021, além da apuração dos resultados dos indicadores preconizados no PEJE-RR/2016-2021, acima apresentada, esta Ouvidoria outrossim apurou o resultado dos indicadores previstos no PEJE-RR/2021-2026, nos termos da seguinte tabela:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO/TRE-RR/2021-2026

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL

APURAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

— EXERCÍCIO 2021 —

TRIMESTRE	INDICADOR N.º 1.1 Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria		INDICADOR N.º 1.2 Índice do tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria		INDICADOR N.º 1.3 Índice do grau de satisfação dos usuários	
	META	MEDICÇÃO	META (dias úteis)	MEDICÇÃO (dias úteis)	META	MEDICÇÃO
1.º	95%	100%	13	1,86	90% de avaliações com conceitos “bom” e “ótimo”	95%
2.º		100%		2		98,46%
3.º		100%		0,45		97,67%
4.º		100%		0,65		97,8%

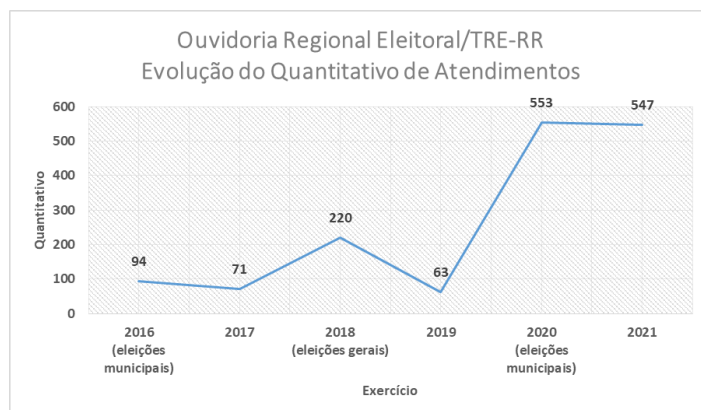
Finalmente, extrai-se dos supracitados dados que foram atendidas as metas preconizadas nos Indicadores n.ºs 1.1, 1.2 e 1.3 do PEJE-RR/2021-2026.

ATENDIMENTOS

No exercício de 2021, ano não eleitoral, no âmbito desta Ouvidoria, além dos expedientes rotineiros, houve **547 atendimentos** (número correspondente ao total de contatos tratados), sendo **469** considerados válidos para estatística e cálculo dos indicadores preconizados pelos PEJES-TRE/RR/2016-2021 e 2021-2026 (78 contatos foram desconsiderados para esse fim, por refugirem o rol de atribuições desta Ouvidoria, duplicidade, serem oriundos de órgãos públicos, etc).

Cumprе salientar que *essa totalidade representa 98,91% de todos os atendimentos realizados em 2020*^[8] (553), quando foram realizadas eleições municipais,

Desse modo, embora não tenha havido eleições em 2021, a demanda permaneceu praticamente a mesma de 2020, com uma *redução de apenas 1,08%*, em contraste com a histórica tendência de uma profunda mitigação, no ano seguinte ao de um pleito eleitoral, como se extrai do gráfico abaixo, que contém a evolução do quantitativo de atendimentos realizados por esta Ouvidoria, desde o exercício de 2016^[9]:



Nesse sentido, constata-se que, em 2016 (eleições municipais) e em 2017^[10], foram registrados 94 e 71 atendimentos, respectivamente, ocorrendo uma *diminuição de 24,46%*.

Outrossim, em 2018 (eleições gerais) foram realizados 220 atendimentos, enquanto em 2019^[11] foram registrados 63, havendo assim uma *redução de 71,36%* na demanda.

Noutro giro, comparando-se tão só os dois últimos anos não eleitorais (2019 e 2021), constata-se um aumento de 868,25% no total de atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

Aliás, o total de atendimentos realizados em 2021 representa uma *majoração de 248,63% em relação ao que foi alcançado em 2018 (220)*, ano de eleições gerais, e um *aumento de 581,91% no respeito ao atingido em 2016 (94)*, ano de eleições municipais^[13].

Muito bem.

Feitas essas breves, mas relevantes considerações, seguem tabelas que discriminam os quantitativos de contatos recebidos e tratados, em 2021, por tipo e forma:

TIPOS DE CONTATO — 2021 —						
Pedidos de Informação	Pedidos de Informação (LAI)	Denúncias	Críticas	Sugestões	Reclamação	TOTAL

438	6	2	1	1	21	469
-----	---	---	---	---	----	-----

Obs.: apuração realizada somente entre os 469 contatos considerados válidos para estatística de atendimento, de um total de 547 recebidos, no exercício de 2021.

FORMAS DE CONTATO — 2021 —				
Telefone	E-mail	Formulário Eletrônico (internet)	Presencial	TOTAL
128	125	216	0	469

Obs.: apuração realizada somente entre os 469 contatos considerados válidos para estatística de atendimento, de um total de 547 recebidos, no exercício de 2021.

No tocante às formas de contato, é curial registrar a intensificação da preferência dos usuários pelo “Formulário Eletrônico (*internet*)”, que fora verificada no exercício passado. Tal ferramenta veio a ser disponibilizada por esta Ouvidoria em meados de 2019 e, nesse exercício, o *e-mail* foi o meio mais usado^[14].

Na próxima tabela, constam dados relativos ao desfecho (“atendido”, “indeferido” ou “não conhecido”) de todos os tipos de contatos recebidos nesta Ouvidoria, no exercício passado:

RESULTADO DO ATENDIMENTO — 2021 —			
ATENDIDOS (deferidos)	INDEFERIDOS	NÃO CONHECIDOS	TOTAL
466	1	2	469

Obs.: apuração realizada somente entre os 469 contatos considerados válidos para estatística de atendimento, de um total de 547 recebidos, no exercício de 2021.

Por conseguinte, verifica-se que houve apenas um indeferimento (pedido de informação não fulcrado na Lei de Acesso à Informação-LAI), sendo apenas 2 contatos não conhecidos e os demais, atendidos (deferidos).

Na derradeira tabela, subsegue uma consolidação de informações genéricas extraídas dos contatos recebidos, como, *e.g.*, a faixa etária dos solicitantes, a origem dos contatos (por município ou unidade federada), etc.

É importante destacar, contudo, que tais dados, de um modo geral, tão só puderam ser extraídos dos contatos efetuados, via telefone ou através de formulário eletrônico, na página desta Ouvidoria na *internet*, pois naqueles enviados por *e-mail* normalmente não havia tais informações.

CONSOLIDAÇÃO DE DADOS GENÉRICOS EXTRAÍDOS DOS CONTATOS RECEBIDOS — 2021 —		
CRITÉRIO		TOTAL DE CONTATOS
ORIGEM	Alto Alegre-RR	5
	Boa Vista-RR	280
	Amajari-DF	0
	Caracaraí-RR	6
	Bonfim-RR	2
	Rorainópolis-RR	8
	Cantá-RR	2
	Uiramutã-RR	1
	Iracema-RR	2
	Normandia-RR	2
	Pacaraima-RR	1
	São João da Baliza-RR	1
	São Luiz -RR	3
	Roraima (UF)	5
	Salvador/BA	1
	Jundiá-SP	1
	Mucajai-RR	1

	Indaiatuba-SP	2
	São José-SC	1
	Curitiba-PR	1
	Manaus-AM	3
	Jaguaruana-CE	1
	Parintins-AM	2
	Laranjal do Jari-AP	1
	Porto Alegre-RS	1
	Rio de Janeiro-RJ	2
	Campos do Jordão-SP	1
	Brasília-DF	4
	Parauapebas	1
	Santarém-PA	1
	João Pessoa-PB	1
	São Paulo-SP	5
	Rio Branco-AC	2
	Goiânia-GO	1
	Belém-PA	1
	Fortaleza-CE	3
	Vitória-ES	2
	Valença do Piauí-PI	1
	Petrópolis-RJ	1
	Várzea Paulista-SP	1
	Amazonas	1
	Pará	1
	Taboão da Serra-SP	1
FAIXA ETÁRIA	Menor de 18 anos	11
	Entre 18 e 59 anos	349
	A partir de 60 anos	3
PEDIDO DE SIGILO DE DADOS PESSOAIS		39
PLEITO DE PRIORIDADE (IDOSO OU PORTADOR DE DEFICIÊNCIA/DOENÇA GRAVE)		9

Obs.: apuração realizada somente entre os contatos considerados válidos para estatística de atendimento.

COMITÊS E COMISSÕES

No exercício de 2021, durante a 9.ª reunião virtual do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, este Ouvidor foi eleito para integrar a comissão encarregada dos preparativos da comemoração dos 10 anos do COJE.

O servidor Elber Carim de Farias representou a Ouvidoria, como membro da Comissão de Segurança da Informação (CSI) deste Regional, bem como do “Comitê Gestor da Estratégia” atinente ao projeto intitulado “Planejamento Estratégico 2021-2026” (Proc./SEI n.º 0002886-82.2020.6.23.8000).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Não obstante as grandes dificuldades geradas pela pandemia de Covid-19, cabe realçar que esta Ouvidoria empenhou-se no cumprimento de seu mister, no tocante ao atendimento às cidadãs e aos cidadãos, bem como às demais atribuições que lhes são cometidas por normas específicas.

Nessa situação, é relevante pontuar que, em 2021, o prazo para resposta aos contatos dirigidos à Ouvidoria diminuiu de 06 para 03 dias úteis, em comparação ao exercício de 2020, no respeitante ao Indicador de Apoio n.º 2 estabelecido no PEJE-RR/2016-2021 (Res./TRE-RR n.º 276/2015).

Por derradeiro, agradecemos a atenção dispensada a esta Ouvidoria pela Administração desta Corte, em suas diversas unidades, no que tange às informações que lhes foram solicitadas.

Boa Vista/RR (documento datado e assinado eletronicamente).

Juiz Luiz Alberto de Moraes Junior

Ouvidor Regional Eleitoral

Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

[1] cf. <https://www.gov.br/pt-br/noticias/saude-e-vigilancia-sanitaria/2020/03/oms-classifica-coronavirus-como-pandemia>; e http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/portaria/DLG6-2020.htm#:~:text=DECRETO%20LEGISLATIVO%20N%C2%BA%206%2C%20DE,18%20de%20mar%C3%A7o%20de%202020.

[2] In <https://covid19.who.int/> (consulta realizada em 18.01.2022).

[3] In <https://roraimacontraocorona.rr.gov.br/transparencia/> (consulta realizada em 18.01.2022).

[4] Considerando os relatórios localizados no Sistema Eletrônico de Informações/SEI, a partir do exercício de 2016.

[5] <https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/termos-de-uso-e-politica-de-privacidade-2014-ouvidoria-regional-eleitoral-tre-rr>.

[6] Cf.: https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy6_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-1o-trimestre-2019/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy6_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-1o-trimestre-2019/at_download/file; https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy7_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-2o-trimestre-2021/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy7_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-2o-trimestre-2021/at_download/file; e https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy8_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-2o-trimestre-2021/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy8_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-2o-trimestre-2021/at_download/file.

[7] Cf. https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy8_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-2o-trimestre-2021/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-estatisticos/copy8_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-estatistico-2o-trimestre-2021/at_download/file.

[8] https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/copy_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/copy_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/at_download/file.

[9] O relatório do exercício de 2016 foi o mais antigo a ser localizado no Sistema Eletrônico de Informações/SEI. O referido documento ressalva que houve “*Inúmeros atendimentos por telefone e presenciais, os quais, infelizmente não foram registrados para fins estatísticos, tendo em vista tratarem de pequenas dúvidas geralmente respondidas de pronto pelos servidores da ouvidoria.*”.

[10] O relatório do exercício de 2017 ressalva que houve “*Inúmeros atendimentos por telefone e presenciais, os quais, infelizmente não foram registrados para fins estatísticos, tendo em vista tratarem de pequenas dúvidas geralmente respondidas de pronto pelos servidores da ouvidoria.*”.

[11] https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/at_download/file

[12] https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-2018/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-2018/at_download/file.

[13] Segundo o relatório daquele exercício, foram registrados 94 contatos, embora ressalvado que vários outros deixaram de ser incluídos na estatística — cf. evento/SEI n.º 0316389.

[14] Cf. os Relatórios Anuais de Atividade desta Ouvidoria, atinentes a 2019 e 2020, respectivamente em: https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/at_download/file e https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/copy_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-anuais/copy_of_tre-rr-ouvidoria-relatorio-anual-de-atividades-exercicio-2019/at_download/file.



Documento assinado eletronicamente por LUIZ ALBERTO DE MORAIS JUNIOR, Ouvidor Regional Eleitoral, em 31/05/2022, às 11:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rr.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0686153** e o código CRC **1B7C1BF7**.