

Macrodesafio	Indicador	Periodicidade	2021		2022		2023		2024		2025**	
			Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta
Garantia dos direitos fundamentais	1.1 Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria	Trimestral	100,00%	95,00%	100,00%	95,30%	100,00%	95,30%	100,00%	95,30%		95,30%
	1.2 Índice do tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	Trimestral	1,14	13,00	1,02	12,00	3,94	12,00	2,00	12,00		12,00
	1.3 Índice do grau de satisfação dos usuários	Trimestral	97,86%	90,50%	94,09%	90,50%	98,90%	90,50%	98,79%	90,50%		90,50%
	1.4 Índice de Acessibilidade Arquitetônica	Anual	83,00%	60,00%	83,00%	80,00%	83,00%	100,00%	86,75%	100,00%		100,00%
	1.5 Índice de Acessibilidade Digital	Anual	98,16%	90,00%	98,16%	95,00%	96,96%	100,00%	94,07%	100,00%		100,00%
Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade	2.1 Promoção de ações de educação e conscientização política	Anual	0,74%	0,50%	2,64%	0,60%	1,08%	0,70%	1,51%	0,80%		0,90%
Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	3.1 Índice do tempo de julgamento de processos	Anual	213	188	59	167	149	146	247	125		105
	3.2 Índice do Tempo médio para arquivamento	Anual	60	58	29	51	15	45	39	38		32
	3.3 Tempo de tramitação dos processos pendentes no 1º grau	Semestral	397	716	310	644	362	580	151	522		469
	3.4 Índice de Desempenho no Eixo Produtividade do Prêmio CNJ de Qualidade	Semestral	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%		95,00%
Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais	4.1 Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou diploma no 1º grau	Semestral	Sem processos	90% (2018)	Sem processos	90% (2018)	Sem processos	-	-	-		-
		Semestral	75,00%	50% (2020)	60,00%	60% (2020)	100,00%	80% (2020)	100,00%	100% (2020)		-
	4.2 Índice de julgamento de ilícitos eleitorais que importem em perda de mandato, cassação de registro ou diploma no 2º grau	Semestral	100,00%	90% (2018)	Sem processos	90% (2018)	sem processos	-	-	-		-
		Semestral	100,00%	50% (2020)	100,00%	60% (2020)	147,06%	40% (2022)	100% (2020) e 188,89%(2022)	100% (2020) e 60% (2022)		-
Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	5.1 Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	Anual	58,33%	65,00%	91,88%	70,00%	89,39%	75,00%	79,78%	80,00%		90,00%
	5.2 Índice de adequação ao Plano Anual de Contratações (SEI 0002449-80.2016.6.23.8000)	Trimestral	84,09%	50,00%	75,74%	52,50%	34,44%	55,00%	71,00%	57,50%		60,00%
	5.3 Índice de Cumprimento de Recomendações Internas	Semestral	13,64%	90,00%	81,25%	100,00%	70,59%	100,00%	70,97%	100,00%		100,00%
	5.4 Índice de Cumprimento de Recomendações Externas	Semestral	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
	5.5 Índice de Maturidade de Gestão de Riscos	Anual	75,28%	70,00%	75,28%	72,00%	75,28%	74,00%	75,28%	76,00%		78,00%
	5.6 Índice de Execução do Plano Anual de Auditoria	Anual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
Promoção da sustentabilidade	6.1 Índice de desempenho de sustentabilidade	Anual	43,30%	55,00%	64,5%	57,00%	64,5%	59,00%	67,00%	61,00%		63,00%
Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	7.1 Índice de Capacitação de Servidores	Anual	71,23%	72,00%	54,17%	75,00%	84,92%	80,00%	85,64%	85,00%		90,00%
	7.2 Índice de satisfação com o programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Anual	85,71%	75,00%	69,23%	80,00%	82,08%	82,00%	83,00%	85,00%		87,00%

Macrodesafio	Indicador	Periodicidade	2021		2022		2023		2024		2025**	
			Resultado	Meta								
Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira	8.1 Índice de alocação do orçamento estratégico	Anual	96,51%	95,00%	98,49%	96,00%	97,53%	96,50%	90,36%	97,00%		97,50%
	8.2 Índice de perdas do orçamento unificado	Anual	4,04%	8,00%	3,66%	7,00%	6,80%	6,50%	13,50%	6,00%		5,50%
	8.3 Índice de aderência da execução ao planejamento orçamentário	Anual	65,49%	60,00%	62,43%	65,00%	58,85%	70,00%	66,13%	75,00%		80,00%
Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados	9.1 Índice de execução das ações de TIC do Plano de Transformação Digital	Anual	Sem plano	20,00%	100,00%	30,00%	66,66%	50,00%	100,00%	60,00%		85,00%
	9.2 Índice de Governança de TIC - iGovTIC-JUD	Anual	40,73%	33,00%	85,95%	40,00%	93,24%	50,00%	91,82%	60,00%		75,00%
	9.3 Índice de Satisfação dos Usuários de TIC	Anual	85,10%	80,00%	87,44%	82,00%	96,70%	84,00%	97,00%	86,00%		88,00%
	9.4 Índice de Incidentes Cibernéticos	Anual	0,00%	5,00%	0,00%	4,00%	0,00%	3,00%	0,00%	2,00%		1,50%

Nota: \*\* O ano de 2025 encontra-se em atualização.