

# **Relatório da Pesquisa de Clima Organizacional – 2019 –**

**Núcleo Socioambiental do TRE-RR**

*Relatório de apresentação da Pesquisa de Clima Organizacional realizada entre os dias 11 de novembro a 19 de dezembro de 2019.*



# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## APRESENTAÇÃO

Apresentamos a seguir o relatório de apresentação dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional realizada com os servidores do TRE-RR entre os dias 11 de novembro e 19 de dezembro de 2019.

## OBJETIVOS

A Pesquisa de Clima Organizacional tem como principal objetivo mensurar a percepção dos servidores com o ambiente interno de trabalho, visando subsidiar propostas de melhoria que estimulem a motivação e a satisfação dos servidores com o seu trabalho.

## METODOLOGIA

Foi elaborado um questionário estruturado, disponibilizado na internet e divulgado no mural institucional de e-mails do TRE-RR. Obtivemos 61 respostas dos servidores, que não precisaram se identificar. As avaliações foram efetuadas numa escala de 1 a 4, como se segue: (1 – Discordo completamente, 2 – Discordo em grande parte, 3 – Concordo em grande parte, 4 – Concordo totalmente).

## Sumário

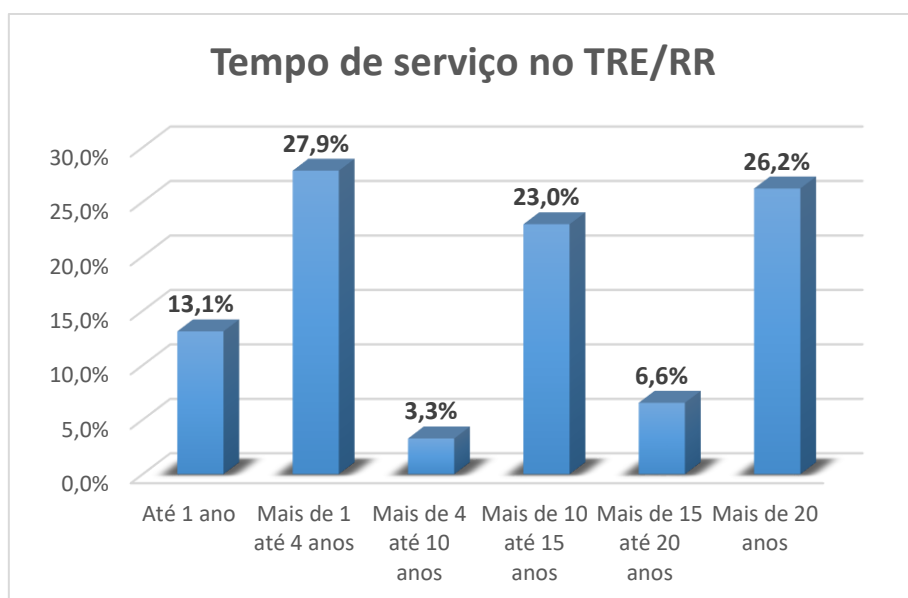
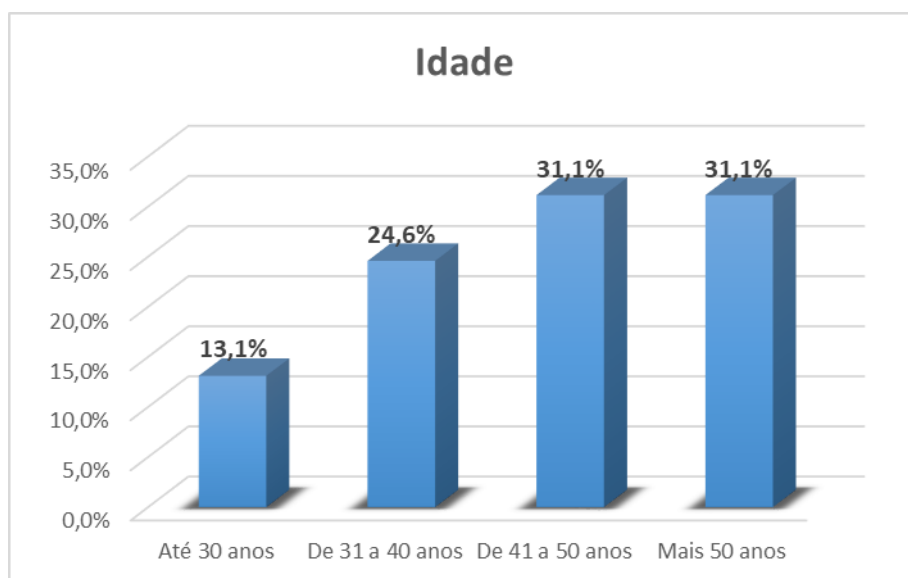
1. Perfil dos entrevistados.....	3
2. Relação com o trabalho.....	5
3. Condições de trabalho.....	8
4. Comunicação interna .....	11
5. Reconhecimento .....	14
6. Assistência à saúde/Benefícios/Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).....	17
7. Relacionamento interpessoal.....	19
8. Liderança .....	23
9. Identidade com a Justiça Eleitoral.....	27
10. Gestão da carreira .....	29
11. Conclusões.....	31

Missão do TRE/RR: Garantir a Legitimidade do Processo Eleitoral e o livre exercício do direito de votar e ser votado, a fim de fortalecer a democracia



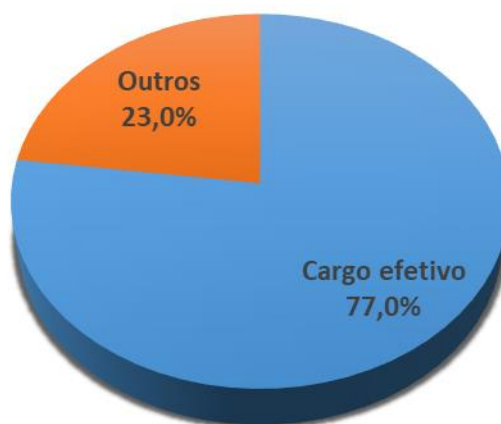
# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## 1. Perfil dos entrevistados

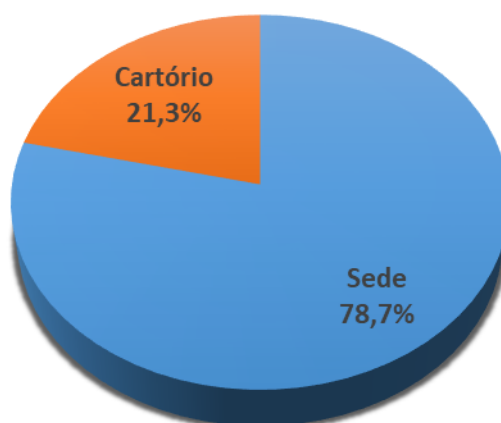


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

**Situação funcional**

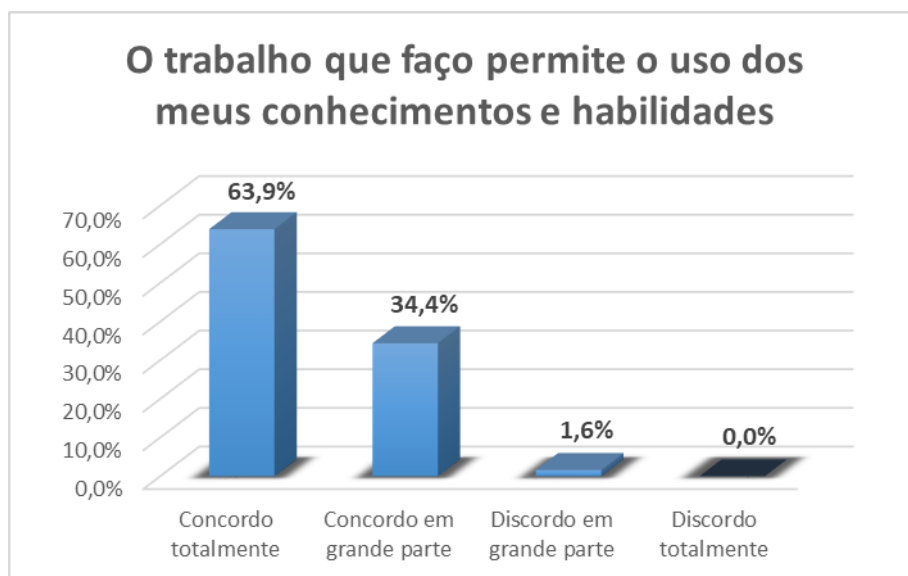
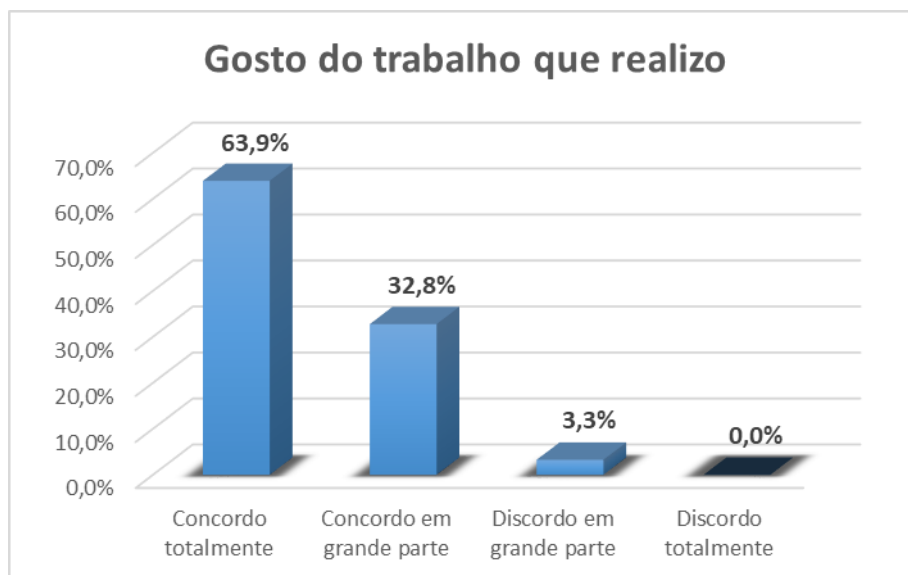


**Lotação**



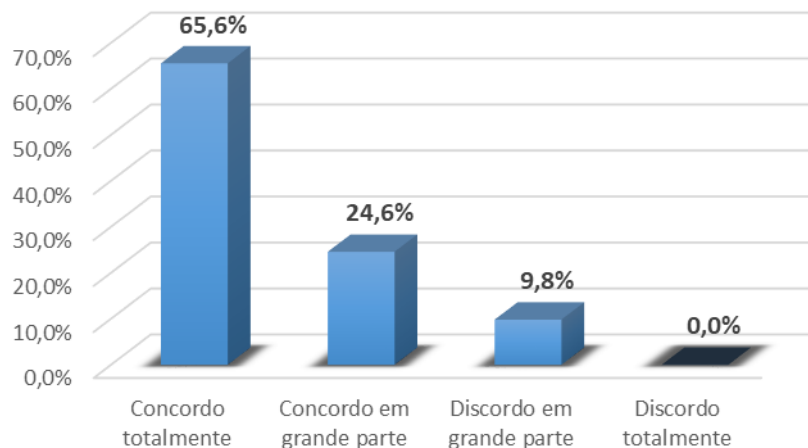
# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## 2. Relação com o trabalho

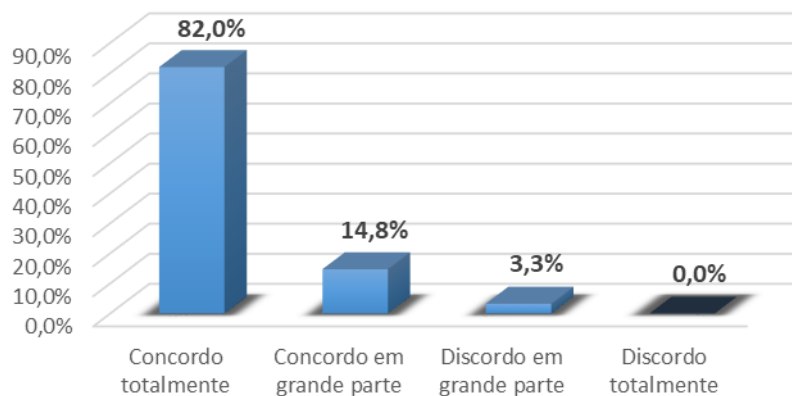


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## Vejo sentido nas atividades que faço

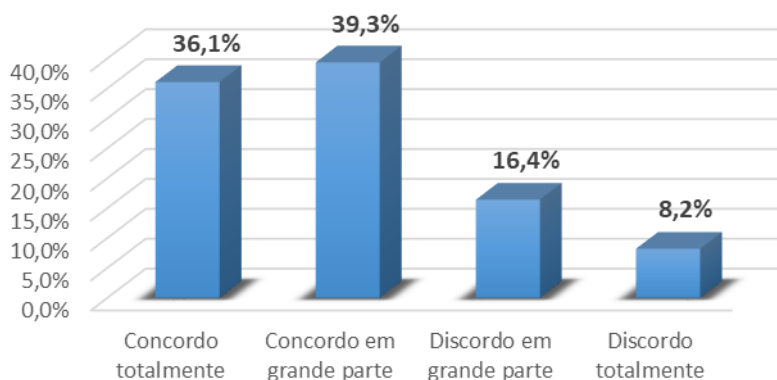


## O trabalho que realizo contribui para o alcance dos resultados do Tribunal



# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

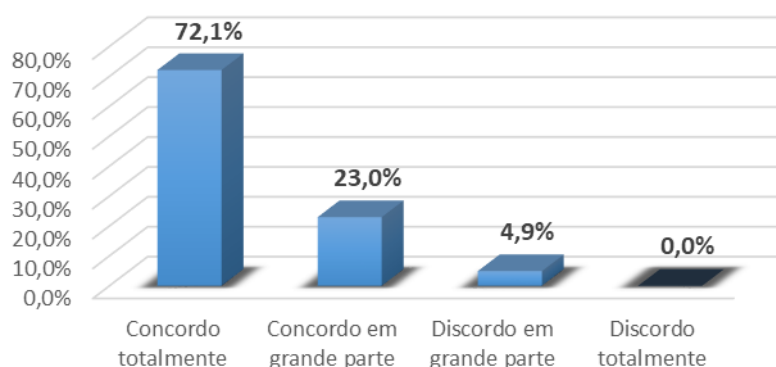
**O volume de trabalho que recebo permite  
que minhas tarefas sejam concluídas durante  
a jornada regular de trabalho**



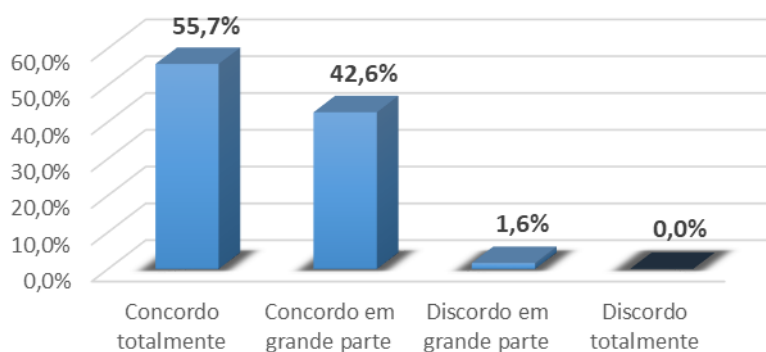
# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## 3. Condições de trabalho

**Disponho dos recursos materiais adequados para a realização do meu trabalho (computador, internet, impressora, etc)**

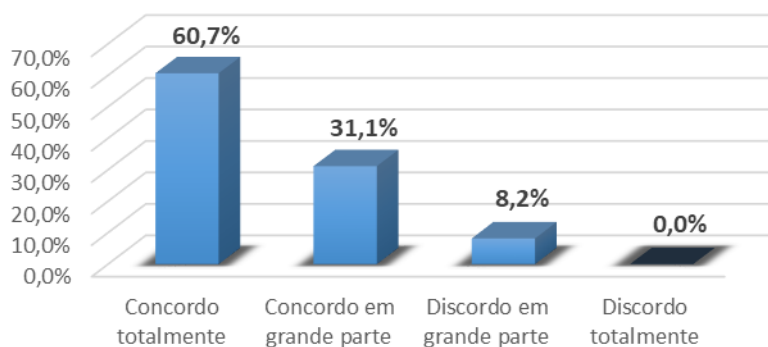


**Disponho de sistemas informatizados adequados para a realização do meu trabalho**

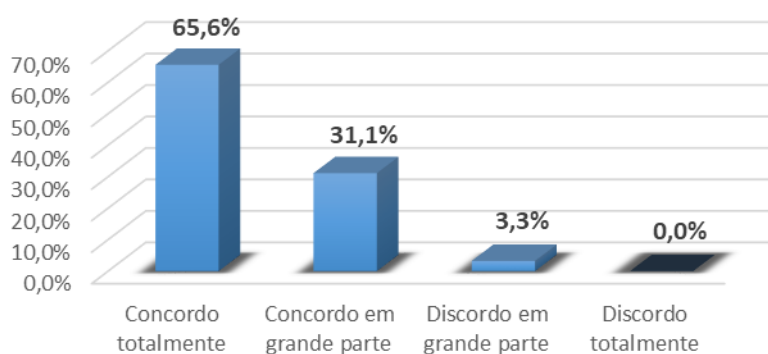




## As condições físicas do meu local de trabalho em relação ao “espaço físico” se encontram adequadas

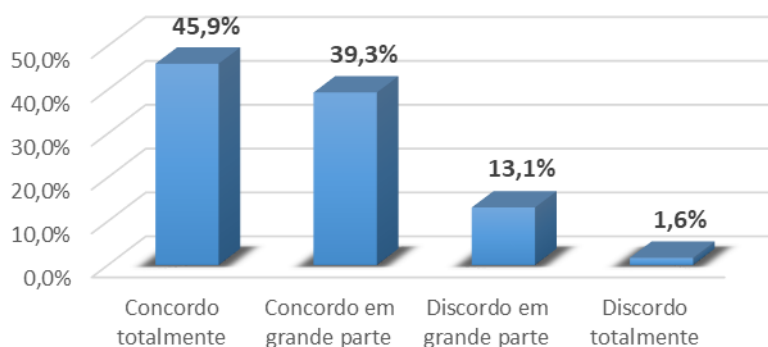


## As condições físicas do meu local de trabalho em relação à “limpeza” se encontram adequadas

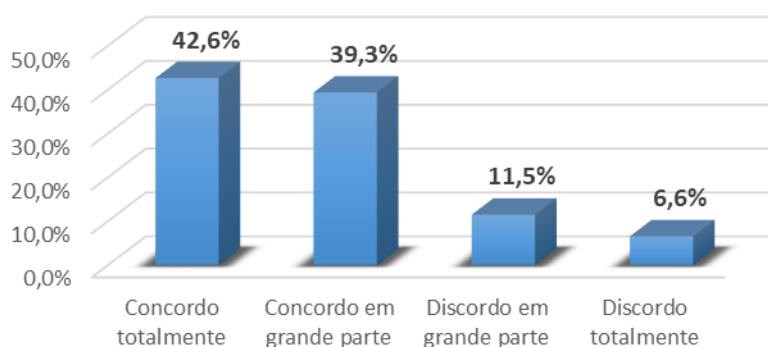


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## As condições físicas do meu local de trabalho em relação à “segurança” se encontram adequadas

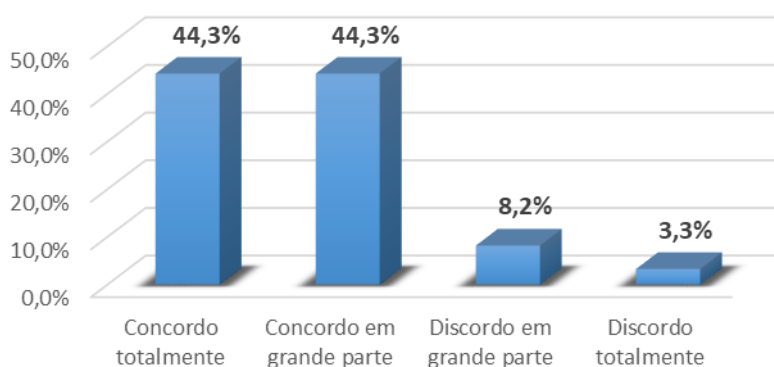


## De um modo geral, minhas sugestões para a melhoria das condições físicas do local de trabalho têm sido atendidas

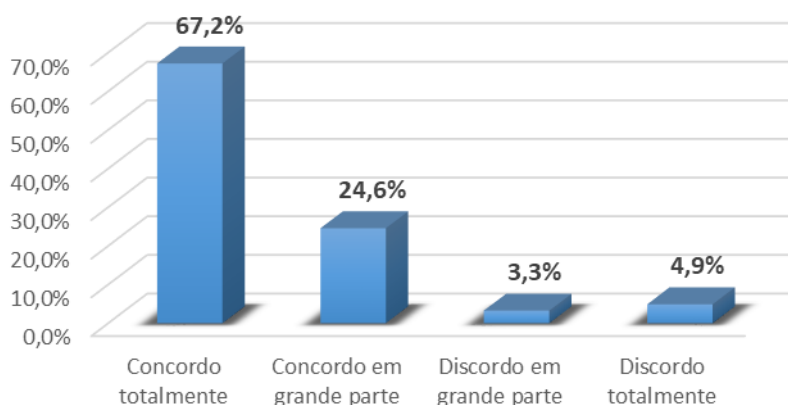


## 4. Comunicação interna

**Os meios de comunicação interna (intranet, comunicados internos etc) são claros e úteis para manter-me informado**

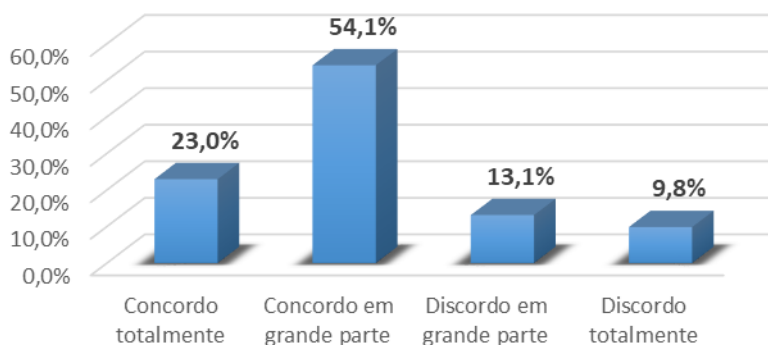


**Confio nas informações veiculadas internamente no TRE/RR**

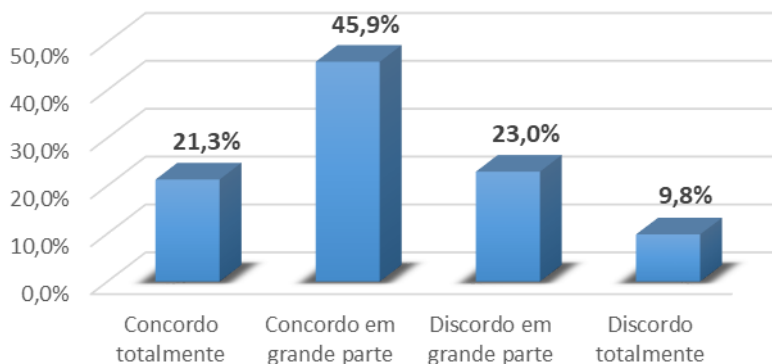


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

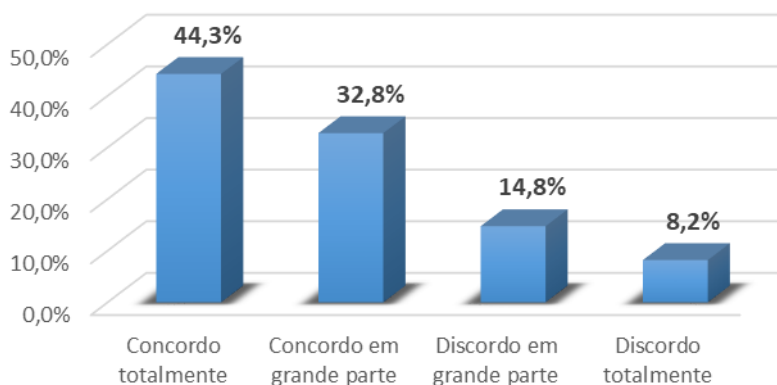
**Sou informado em tempo hábil sobre quaisquer decisões que venham afetar o meu trabalho**



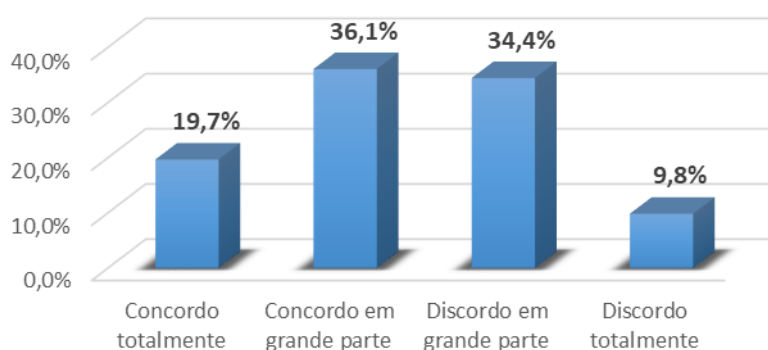
**Tenho informações suficientes a respeito das principais atividades desenvolvidas por cada unidade da organização deste Regional**



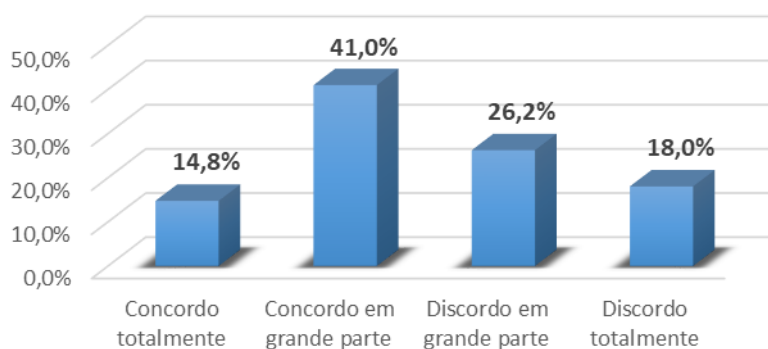
**Recebo informações claras sobre os assuntos que dizem respeito a minha vida funcional no TRE/RR (remuneração, benefícios, promoção etc)**



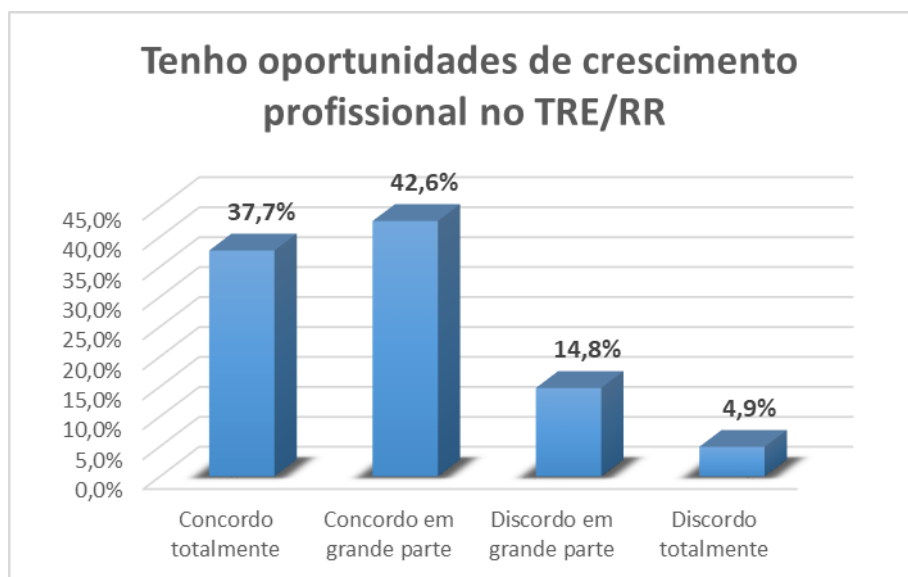
## Todas as mudanças que ocorrem no TRE/RR são comunicadas e esclarecidas aos servidores



## Considero satisfatório o nível de participação dos servidores nos processos decisórios da instituição

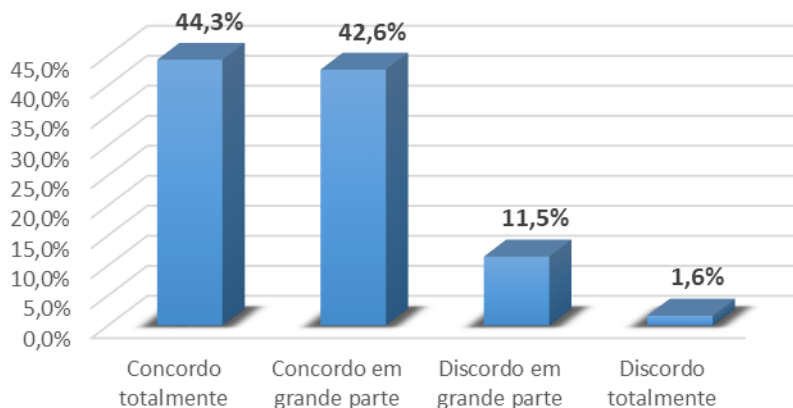


## 5. Reconhecimento

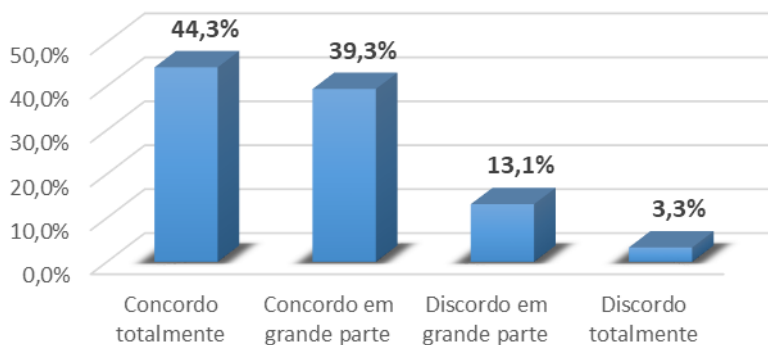


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## Sou reconhecido pelo bom desempenho no trabalho

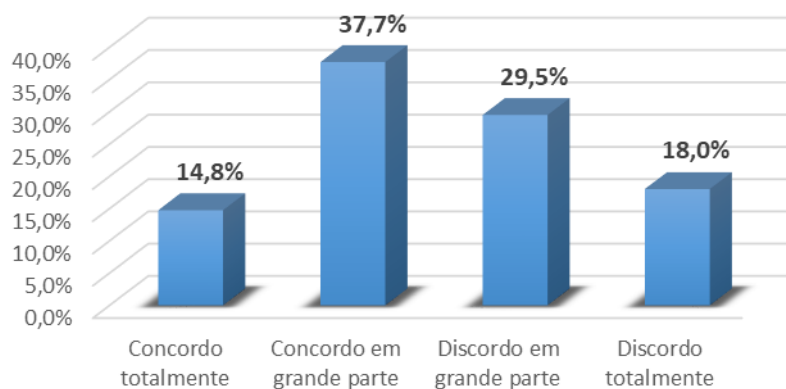


## Recebo oportunidades e desafios no trabalho que valorizam minha atuação profissional



# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

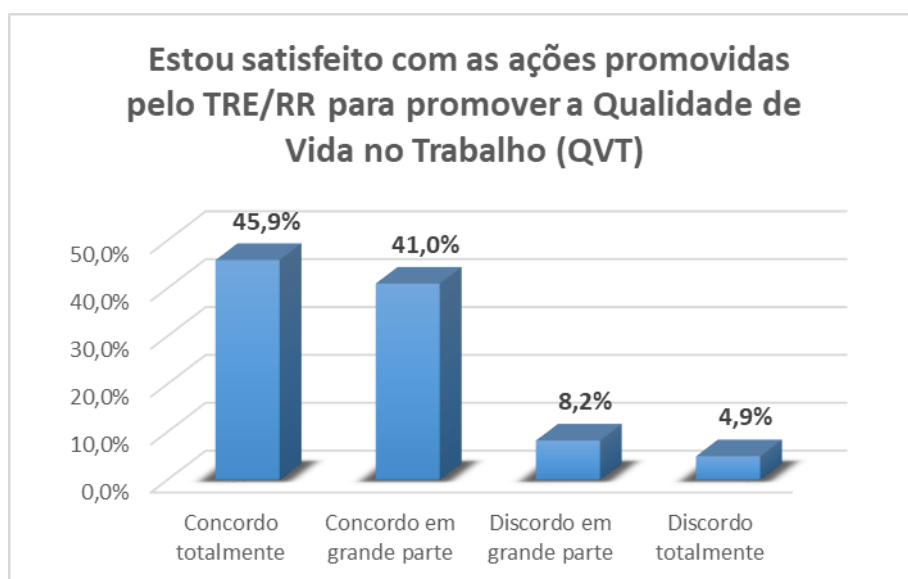
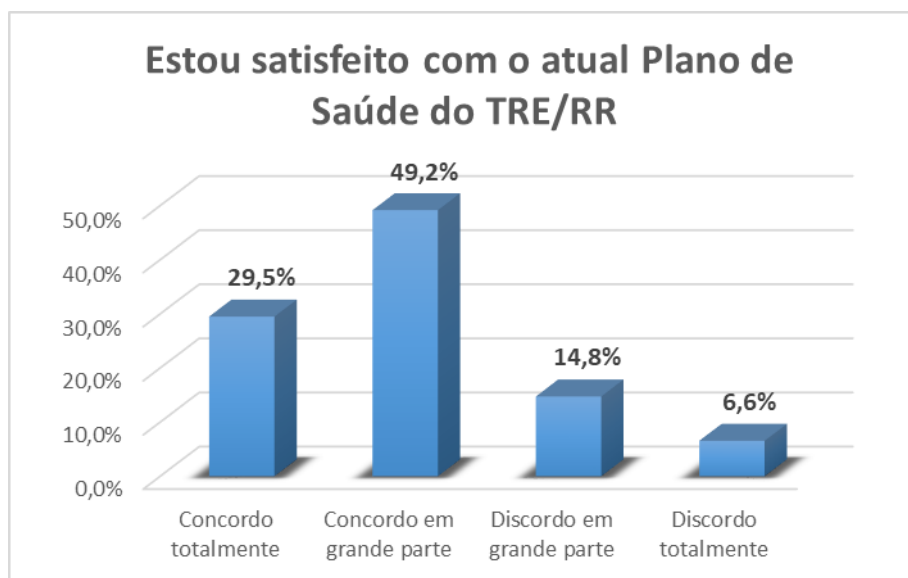
No TRE/RR as designações para exercer as funções de chefia, assessoramento ou assistência estão relacionadas ao bom desempenho



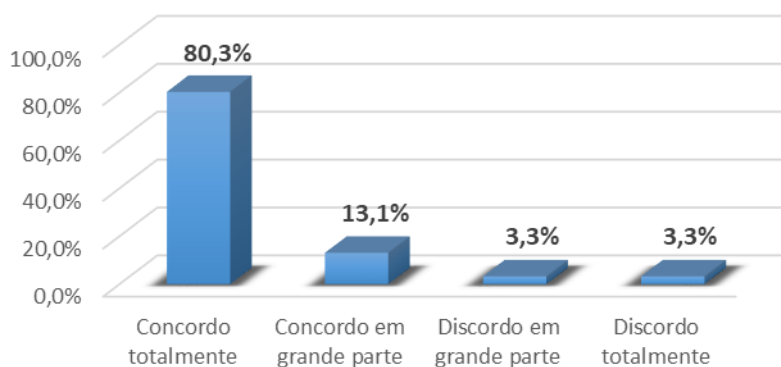


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## 6. Assistência à saúde/Benefícios/Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)



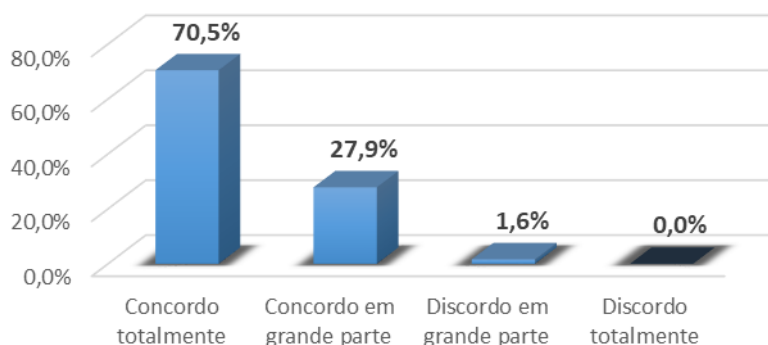
**A realização de exames periódicos é importante para a prevenção de doenças e promoção da saúde**



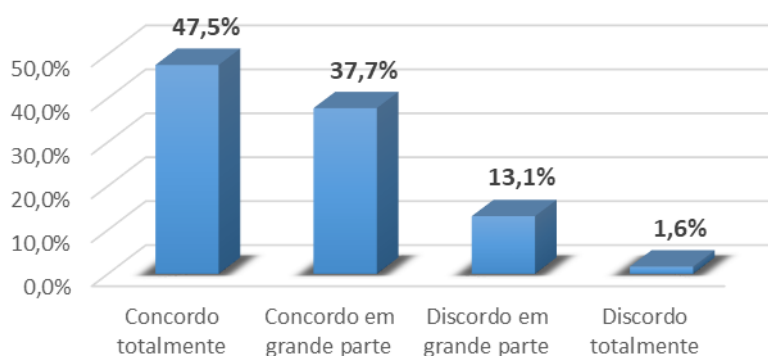
# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## 7. Relacionamento interpessoal

**Na minha unidade há liberdade para expressar minhas opiniões, ideias e críticas**

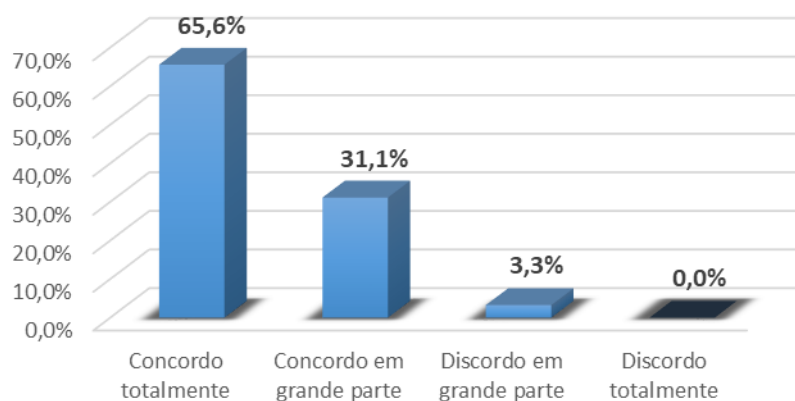


**No TRE/RR não há discriminação de qualquer natureza (sexo, cor, idade, cargo, religião, etc.)**

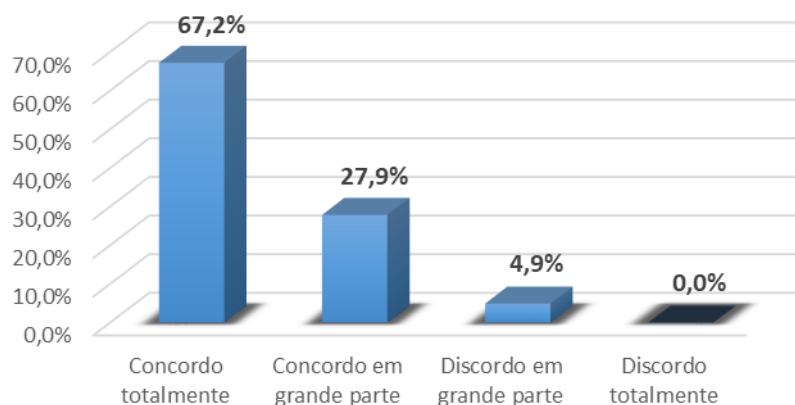


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

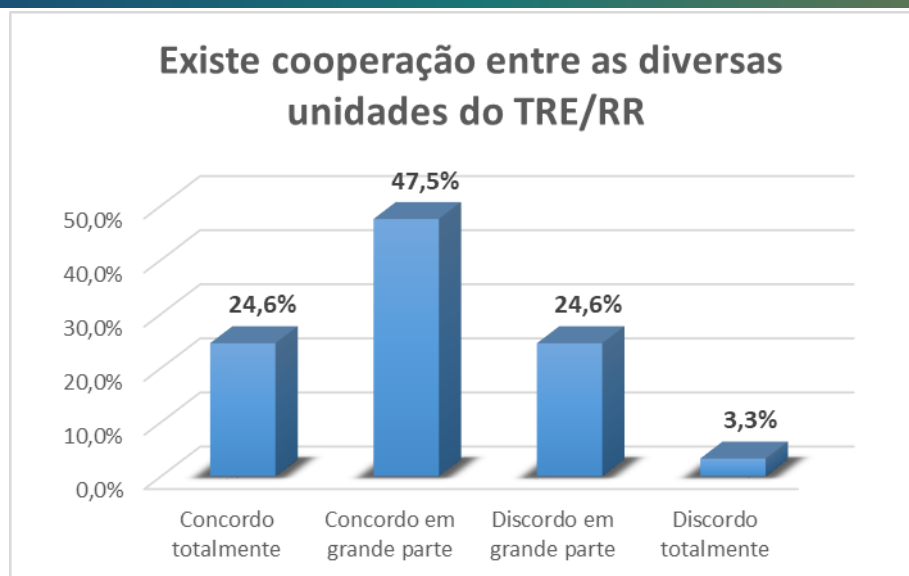
## Na minha unidade há cooperação para o alcance dos resultados



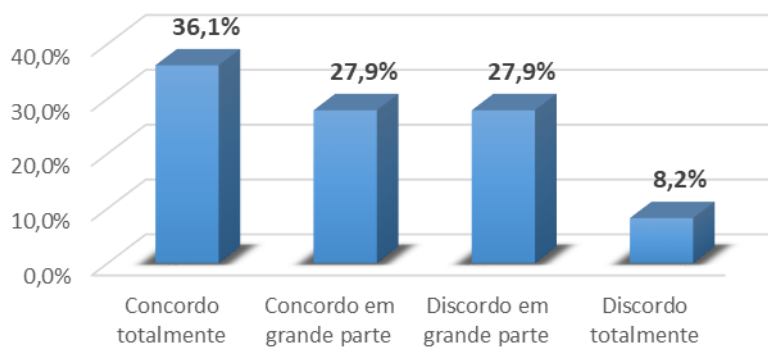
## Confio nas pessoas com as quais trabalho



# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

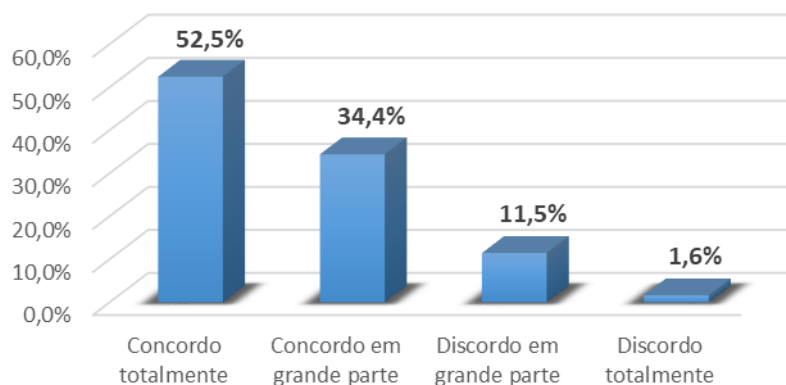


## A equipe a qual pertencço é bem dimensionada (quantidade de pessoas) frente ao volume de trabalho

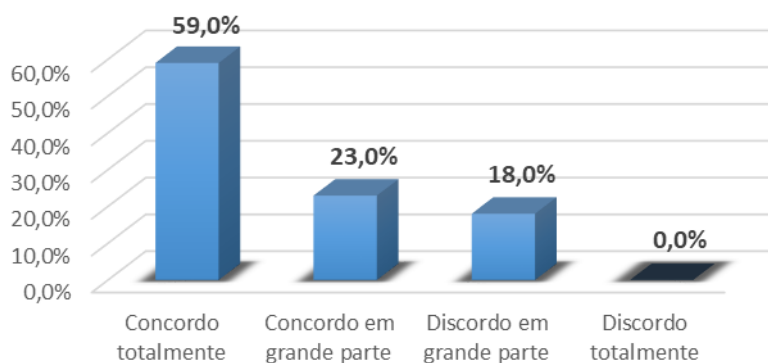


## 8. Liderança

**Minha chefia me estimula a buscar continuamente o meu aprimoramento profissional (participação em cursos, projetos, visita técnica etc)**

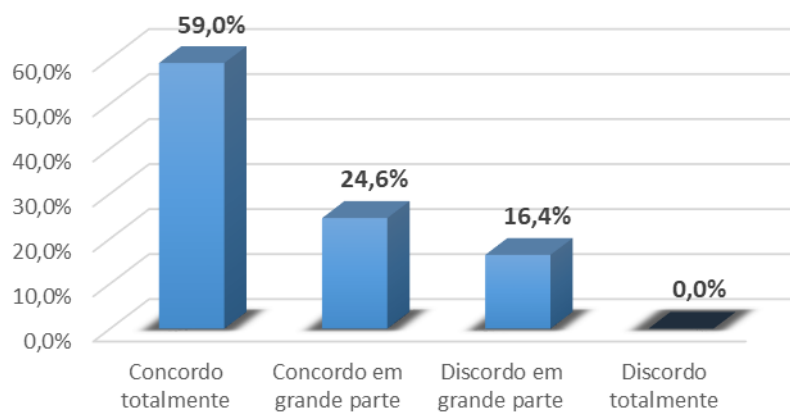


**Minha chefia está preparada para lidar com os conflitos que, porventura, venham a surgir na equipe**

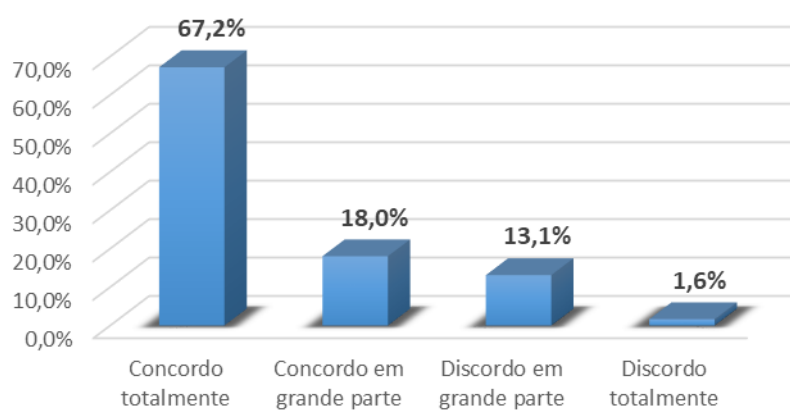


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## Minha chefia atua como facilitadora dos trabalhos da equipe



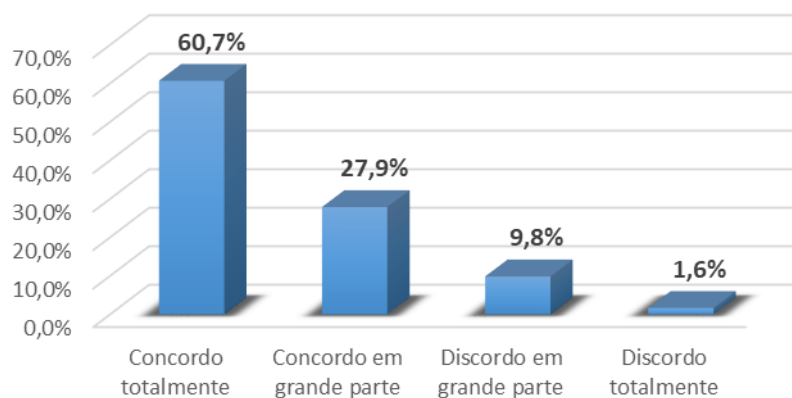
## Tenho autonomia para realizar meu trabalho





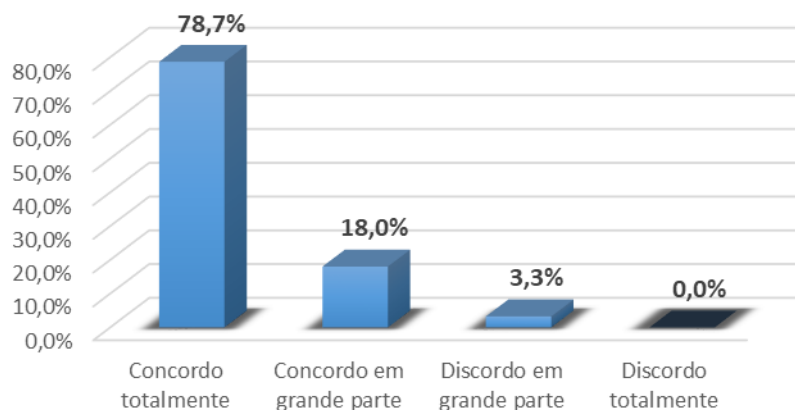
# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## Há transparência nas decisões tomadas pela minha chefia

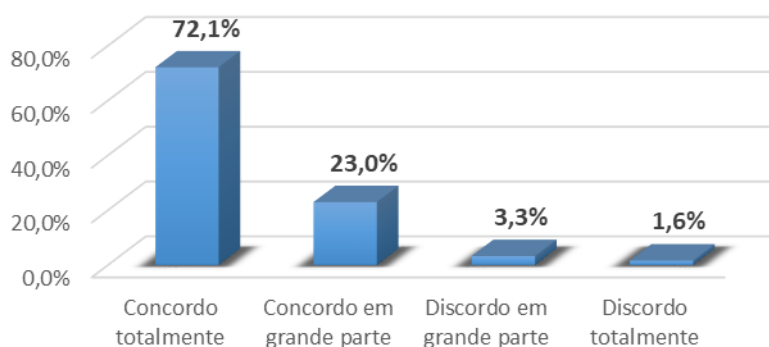


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## Sou tratado com dignidade e respeito pela minha chefia

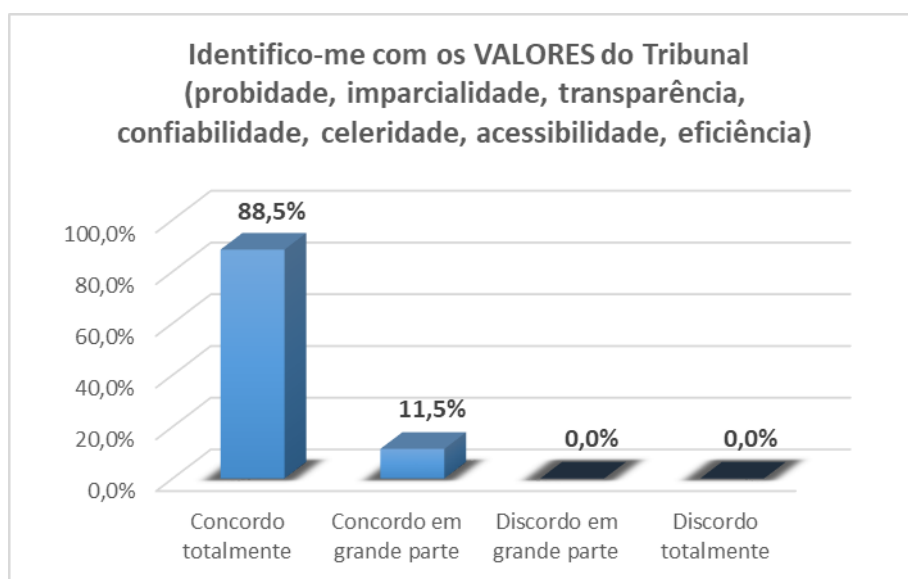
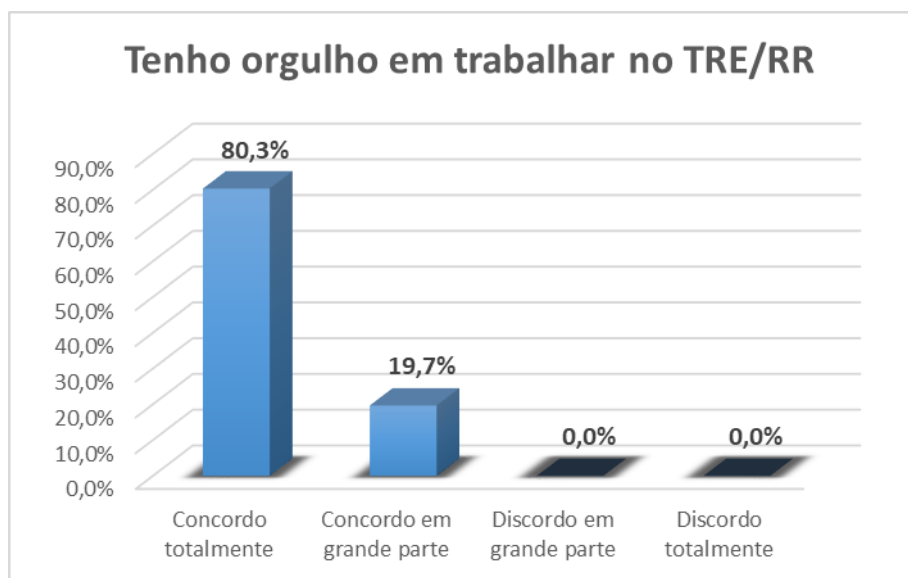


## Minha chefia delega responsabilidades conforme as competências dos membros da equipe

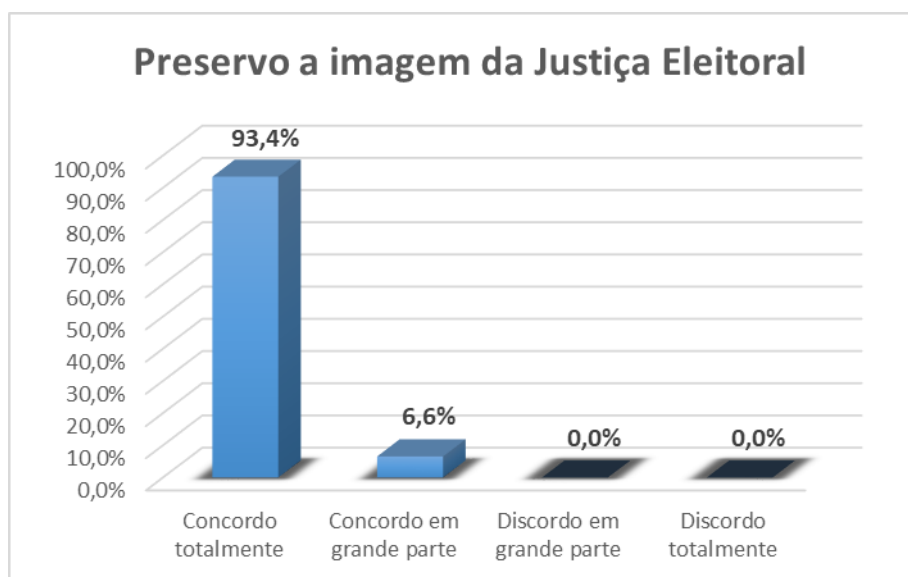


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

## 9. Identidade com a Justiça Eleitoral

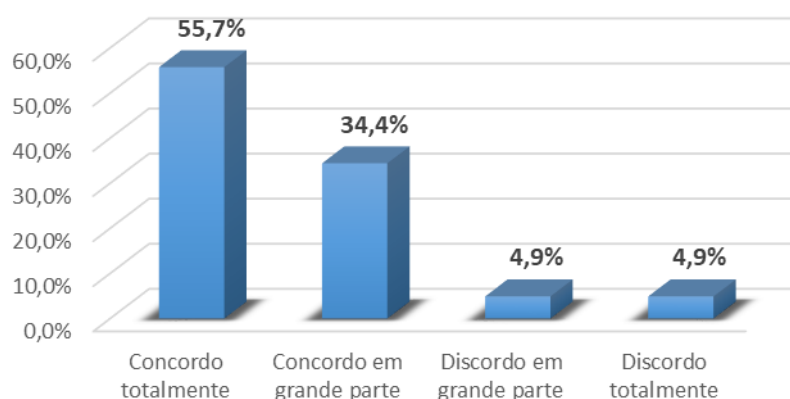


# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

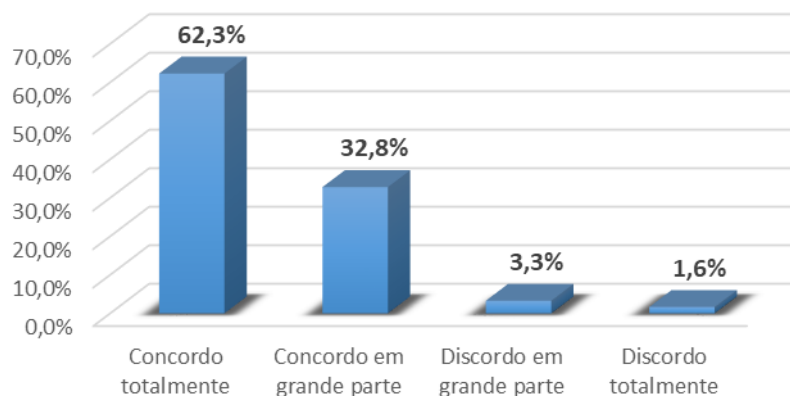


## 10. Gestão da carreira

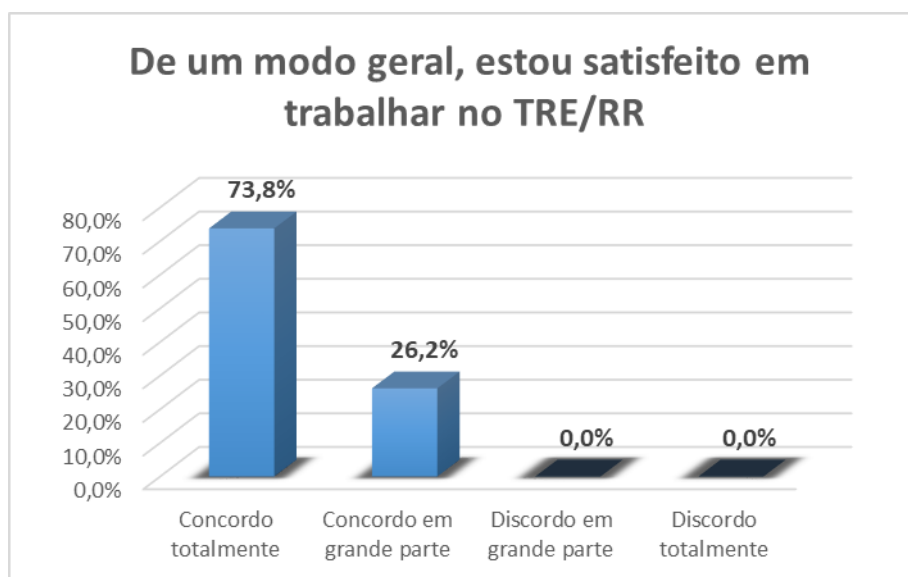
**Pretendo seguir carreira no TRE/RR até a aposentadoria**



**Pretendo permanecer na unidade que estou lotado**



# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima



## 11. Conclusões

Concluimos com o presente levantamento que, de modo geral, compartilhamos de um agradável clima organizacional.

Destacamos, em especial, os seguintes aspectos, que pontuaram acima de 90% de satisfação:

- **Preservo a imagem da Justiça Eleitoral** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Tenho orgulho em trabalhar no TRE/RR** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Identifico-me com os VALORES do Tribunal (probidade, imparcialidade, transparência, confiabilidade, celeridade, acessibilidade, eficiência)** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Disponho dos recursos materiais adequados para a realização do meu trabalho (computador, internet, impressora, etc)** – 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **O trabalho que faço permite o uso dos meus conhecimentos e habilidades** – 98,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **O trabalho que realizo contribui para o alcance dos resultados do Tribunal** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Gosto do trabalho que realizo** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Sou tratado com dignidade e respeito pela minha chefia** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Vejo sentido nas atividades que faço** – 90,2% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Confio nas informações veiculadas internamente no TRE/RR** – 91,8% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Disponho de sistemas informatizados adequados para a realização do meu trabalho** – 98,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Minha chefia delega responsabilidades conforme as competências dos membros da equipe** – 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Na minha unidade há cooperação para o alcance dos resultados** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **As condições físicas do meu local de trabalho em relação à "limpeza" encontram-se adequadas** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **De um modo geral, estou satisfeito em trabalhar no TRE/RR** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Confio nas pessoas com as quais trabalho** – 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **As condições físicas do meu local de trabalho em relação ao "espaço físico" encontram-se adequadas** – 91,8% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;



# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

- **Na minha unidade há liberdade para expressar minhas opiniões, ideias e críticas** – 98,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Sou avaliado de acordo com os resultados do meu trabalho** – 90,2% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **A realização de exames periódicos é importante para a prevenção de doenças e promoção da saúde** – 93,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Pretendo seguir carreira no TRE/RR até a aposentadoria** - 90,2% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Pretendo permanecer na unidade que estou lotado** - 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;

Por outro lado, alguns aspectos ainda devem ser trabalhados pela administração deste Regional, para alcançarmos um melhor clima organizacional, vejamos os seguintes destaques:

- **Todas as mudanças que ocorrem no TRE/RR são comunicadas e esclarecidas aos servidores** – 44,2% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Considero satisfatório o nível de participação dos servidores nos processos decisórios da instituição** - 44,2% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **No TRE/RR as designações para exercer as funções de chefia, assessoramento ou assistência estão relacionadas ao bom desempenho** – 47,5% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Tenho informações suficientes a respeito das principais atividades desenvolvidas por cada área da organização deste Regional** – 32,8% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **A equipe a qual pertença é bem dimensionada (quantidade de pessoas) frente ao volume de trabalho** – 36,1% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;

Ao compararmos os anos de 2018 e 2019 é possível verificarmos melhora na percepção coletiva que as pessoas têm do Tribunal,

Porém ainda há muito o que se fazer nesta seara como forma de estimular o índice motivacional de nossos colaboradores, de forma a obtermos:

- \* o alinhamento da cultura com as ações efetivas da empresa;
- \* integrar os diversos processos e áreas funcionais;
- \* otimizar a comunicação;
- \* minimizar a burocracia;
- \* identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento;
- \* enfocar o cliente interno e externo;
- \* aperfeiçoar as ações gerenciais, tornando-as mais consistentes;
- \* aumentar a produtividade;





# Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

\* criar um ambiente de trabalho seguro.

É o relatório, que apresentamos a Vossa Senhoria.

Atenciosamente,

Aline Cardoso Dantas - Presidente;

Marcelo Alt Diniz - 1ª Secretário;

Sandra Deise Araújo Costa (DG) - 2ª Secretária;

Cássia Cavalcante Alves (SA);

Hildérica Lima Campos (SA);

Jeckson Souza Cruz (SA);

Eldon Pedro Cayê Filho (SJ);

Fábio Rogério Santos Barros (STI);

Ricardo Luiz Correa (ASPLAN); e

Sílvio Fernando de Carvalho Brasil (Cartórios Eleitorais).

