

Relatório da Pesquisa de Clima Organizacional – 2019 –

Núcleo Socioambiental do TRE-RR

Relatório de apresentação da Pesquisa de Clima Organizacional realizada entre os dias 11 de novembro a 19 de dezembro de 2019.



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

APRESENTAÇÃO

Apresentamos a seguir o relatório de apresentação dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional realizada com os servidores do TRE-RR entre os dias 11 de novembro e 19 de dezembro de 2019.

OBJETIVOS

A Pesquisa de Clima Organizacional tem como principal objetivo mensurar a percepção dos servidores com o ambiente interno de trabalho, visando subsidiar propostas de melhoria que estimulem a motivação e a satisfação dos servidores com o seu trabalho.

METODOLOGIA

Foi elaborado um questionário estruturado, disponibilizado na internet e divulgado no mural institucional de e-mails do TRE-RR. Obtivemos 61 respostas dos servidores, que não precisaram se identificar. As avaliações foram efetuadas numa escala de 1 a 4, como se segue: (1 – Discordo completamente, 2 – Discordo em grande parte, 3 – Concordo em grande parte, 4 – Concordo totalmente).

Sumário

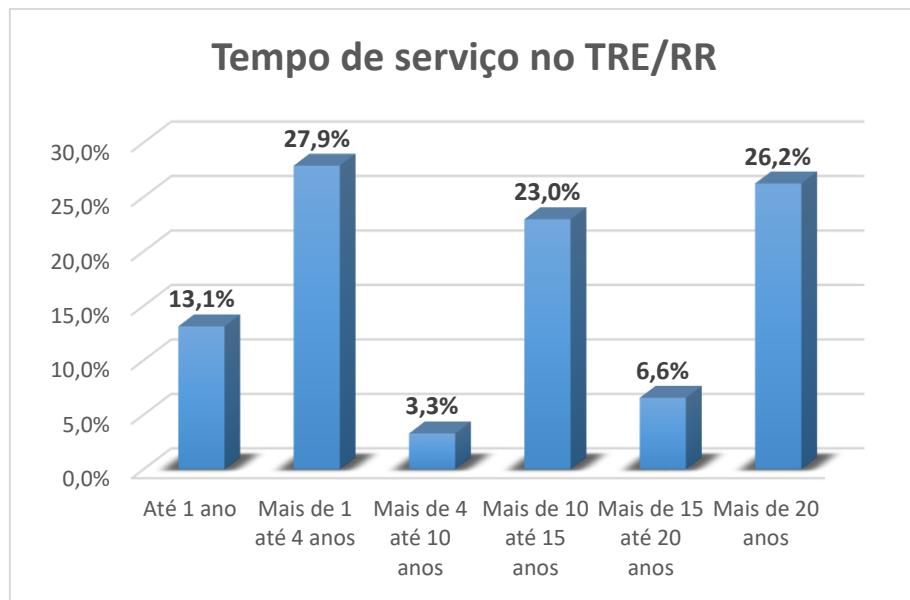
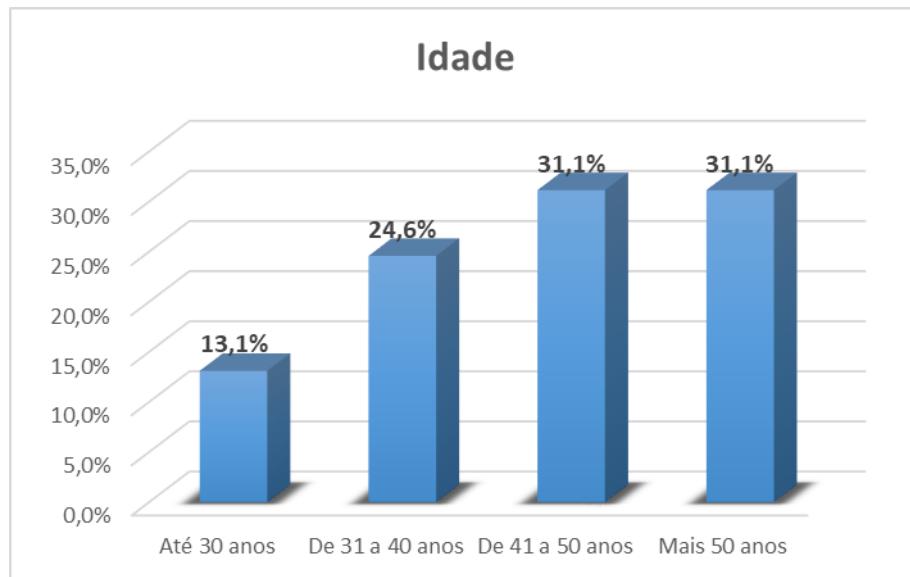
1.	Perfil dos entrevistados.....	3
2.	Relação com o trabalho.....	5
3.	Condições de trabalho.....	8
4.	Comunicação interna	11
5.	Reconhecimento	14
6.	Assistência à saúde/Benefícios/Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).....	17
7.	Relacionamento interpessoal.....	19
8.	Liderança	23
9.	Identidade com a Justiça Eleitoral.....	27
10.	Gestão da carreira	29
11.	Conclusões.....	31

Missão do TRE/RR: Garantir a Legitimidade do Processo Eleitoral e o livre exercício do direito de votar e ser votado, a fim de fortalecer a democracia



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

1. Perfil dos entrevistados

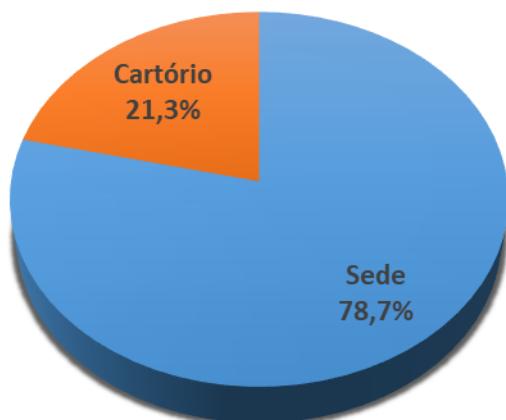


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Situação funcional



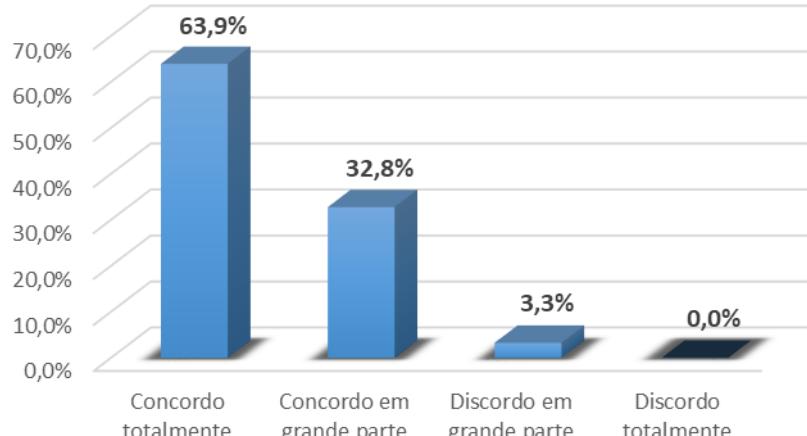
Lotação



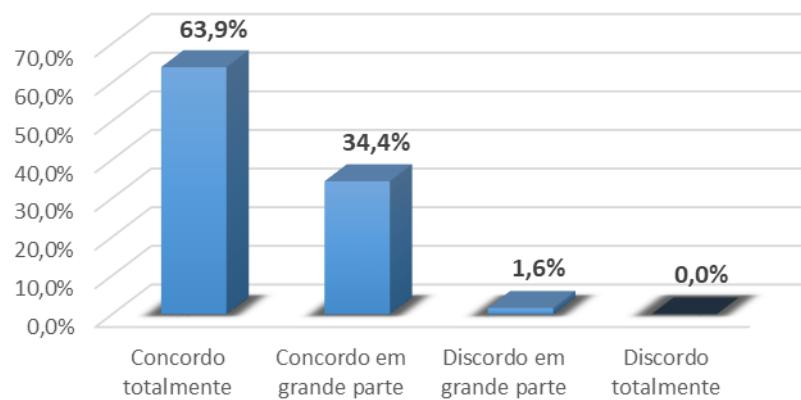
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

2. Relação com o trabalho

Gosto do trabalho que realizo

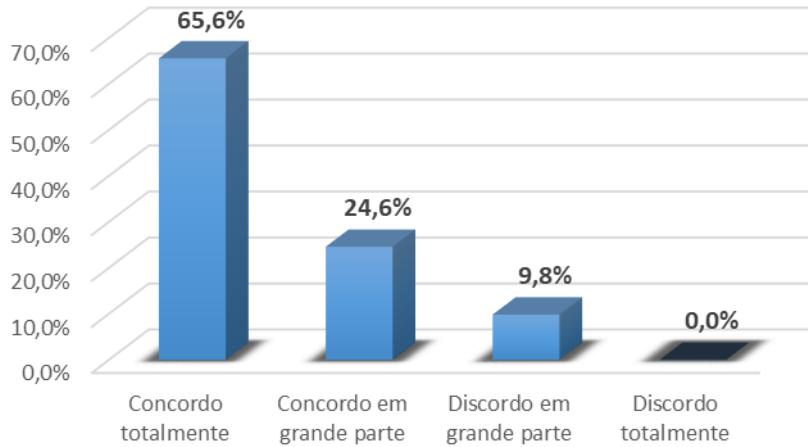


O trabalho que faço permite o uso dos meus conhecimentos e habilidades

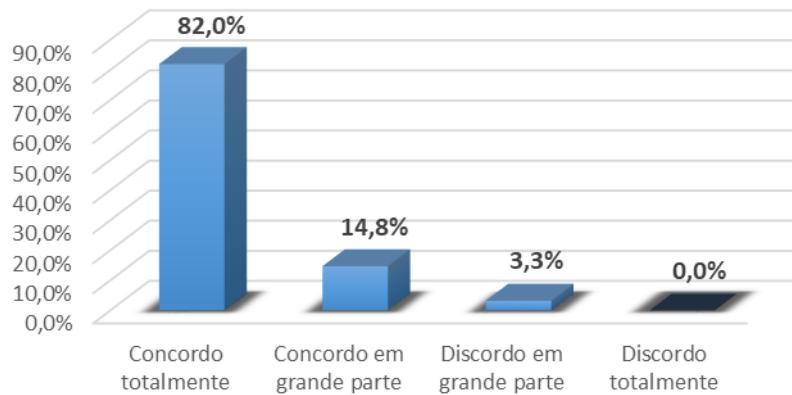


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Vejo sentido nas atividades que faço

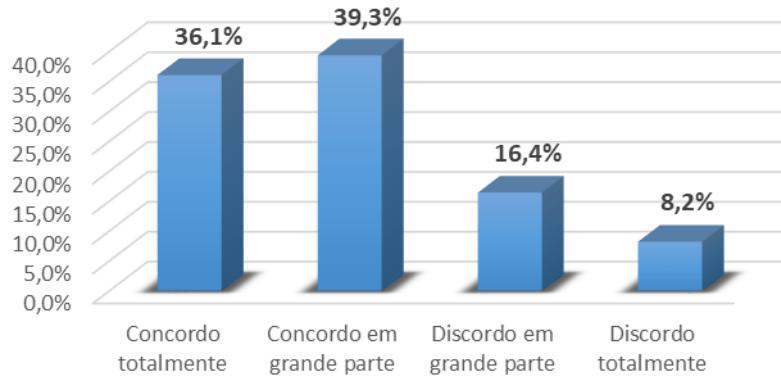


O trabalho que realizo contribui para o alcance dos resultados do Tribunal



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

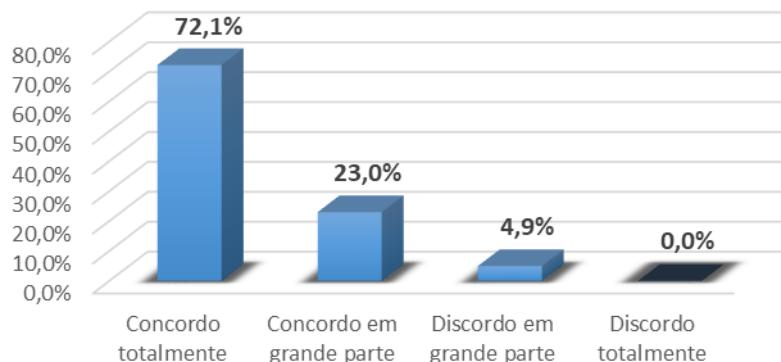
O volume de trabalho que recebo permite
que minhas tarefas sejam concluídas durante
a jornada regular de trabalho



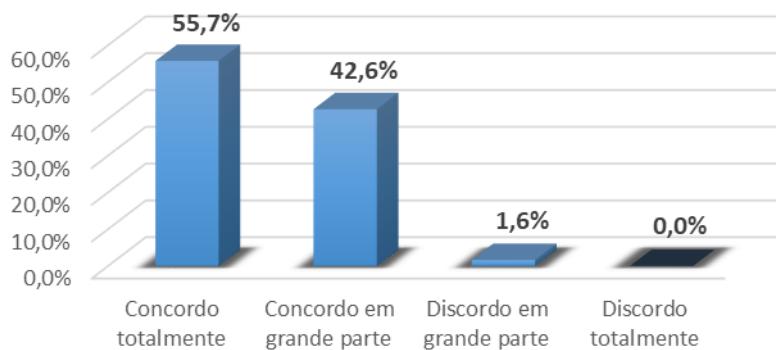
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

3. Condições de trabalho

Disponho dos recursos materiais adequados para a realização do meu trabalho (computador, internet, impressora, etc)

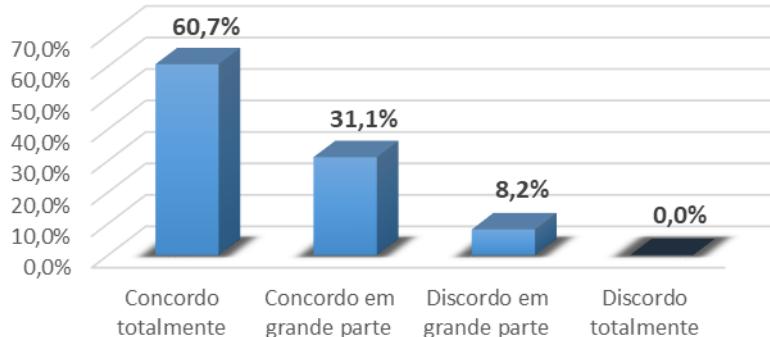


Disponho de sistemas informatizados adequados para a realização do meu trabalho

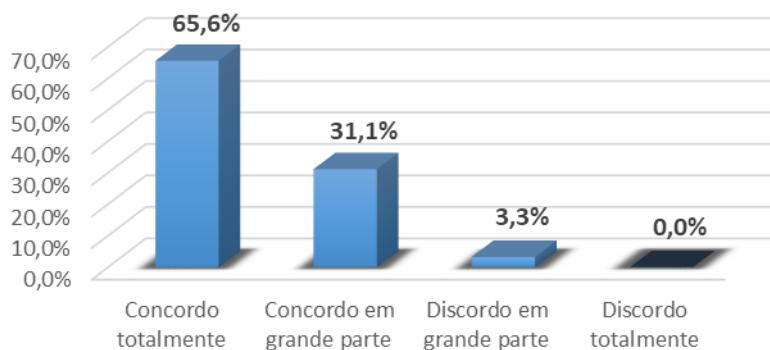


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

As condições físicas do meu local de trabalho em relação ao “espaço físico” se encontram adequadas

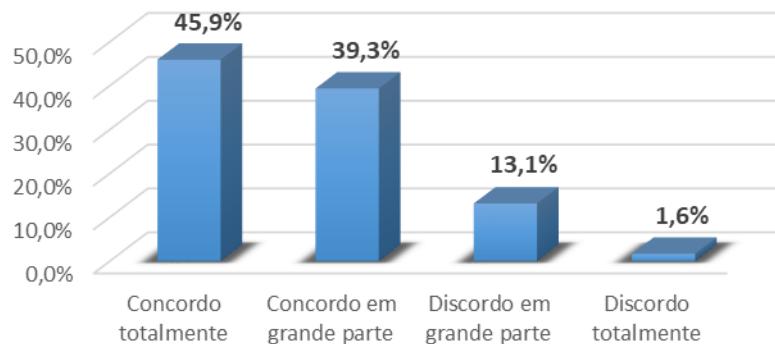


As condições físicas do meu local de trabalho em relação à “limpeza” se encontram adequadas

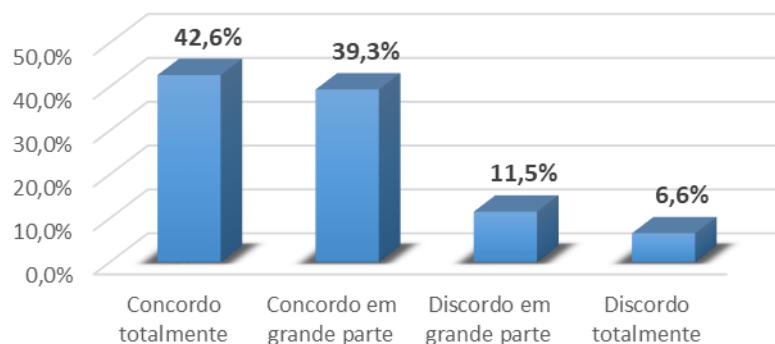


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

As condições físicas do meu local de trabalho em relação à “segurança” se encontram adequadas



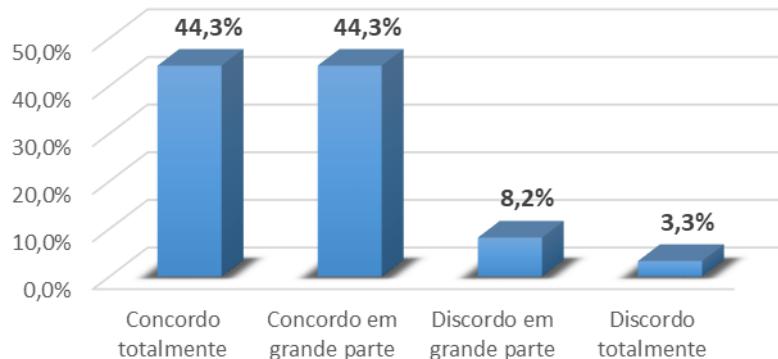
De um modo geral, minhas sugestões para a melhoria das condições físicas do local de trabalho têm sido atendidas



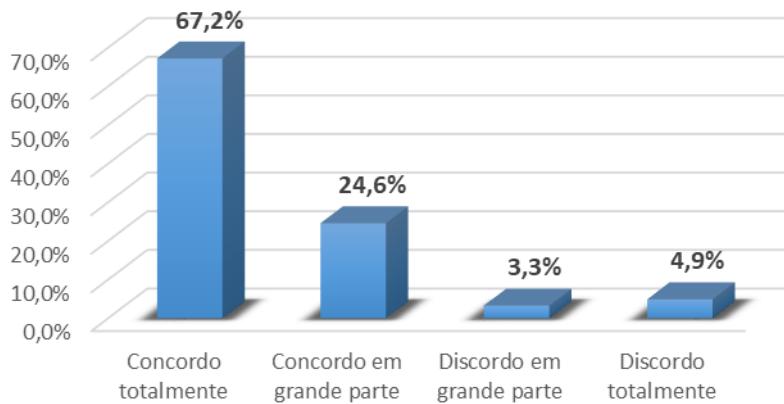
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

4. Comunicação interna

Os meios de comunicação interna (intranet, comunicados internos etc) são claros e úteis para manter-me informado

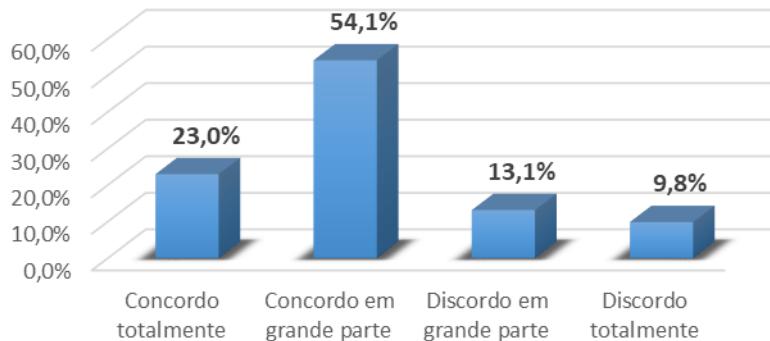


Confio nas informações veiculadas internamente no TRE/RR

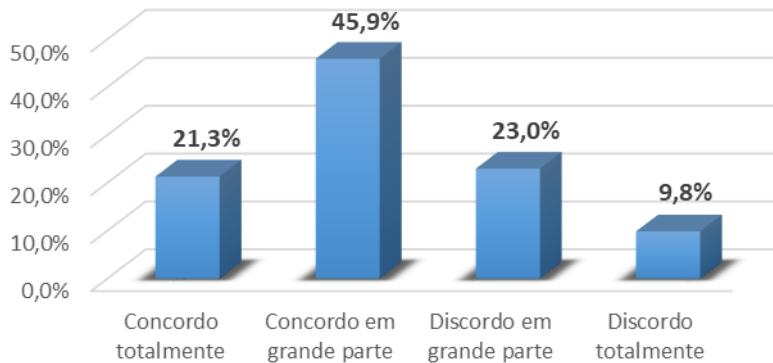


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

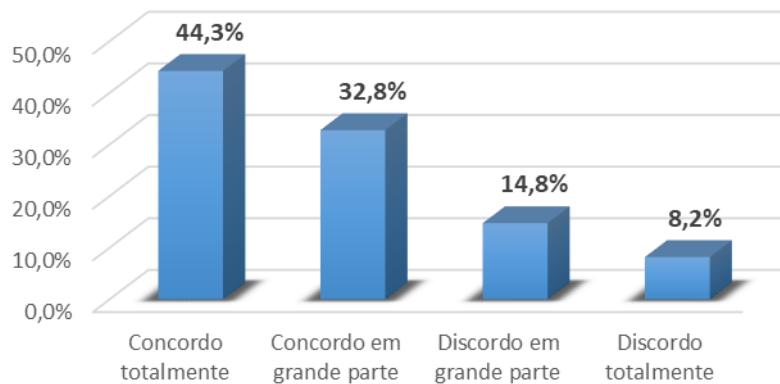
Sou informado em tempo hábil sobre quaisquer decisões que venham afetar o meu trabalho



Tenho informações suficientes a respeito das principais atividades desenvolvidas por cada unidade da organização deste Regional

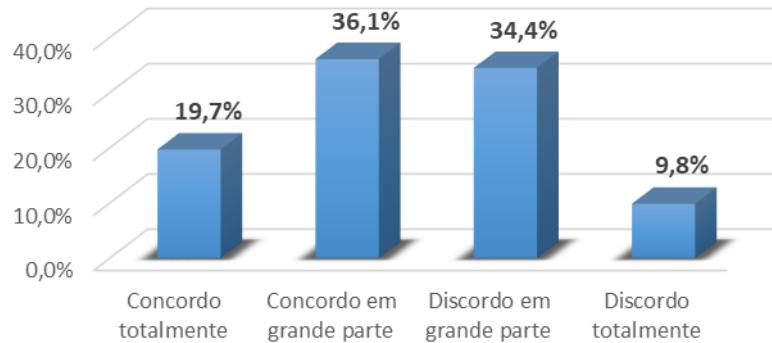


Recebo informações claras sobre os assuntos que dizem respeito a minha vida funcional no TRE/RR (remuneração, benefícios, promoção etc)

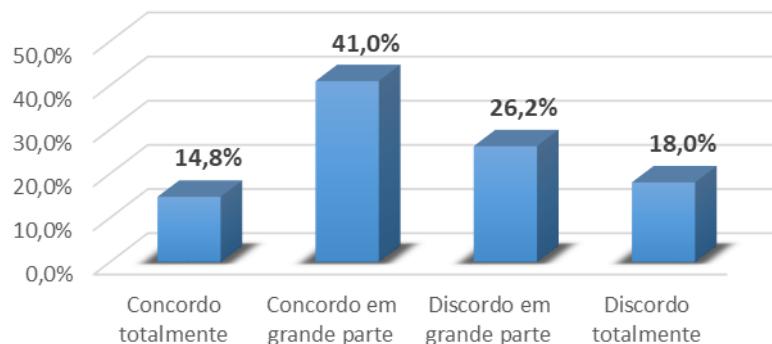


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Todas as mudanças que ocorrem no TRE/RR são comunicadas e esclarecidas aos servidores



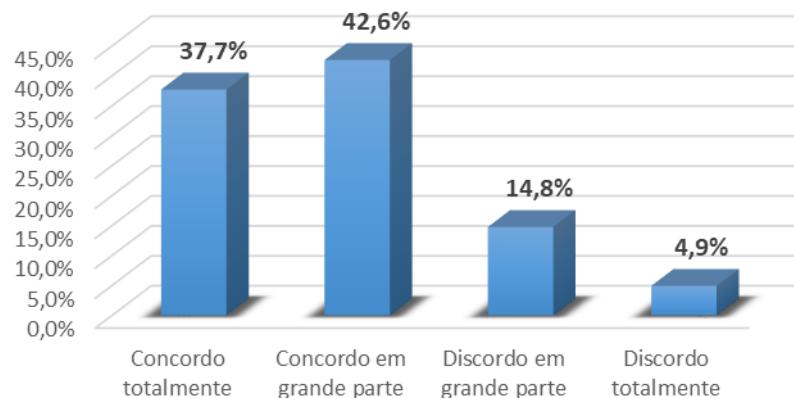
Considero satisfatório o nível de participação dos servidores nos processos decisórios da instituição



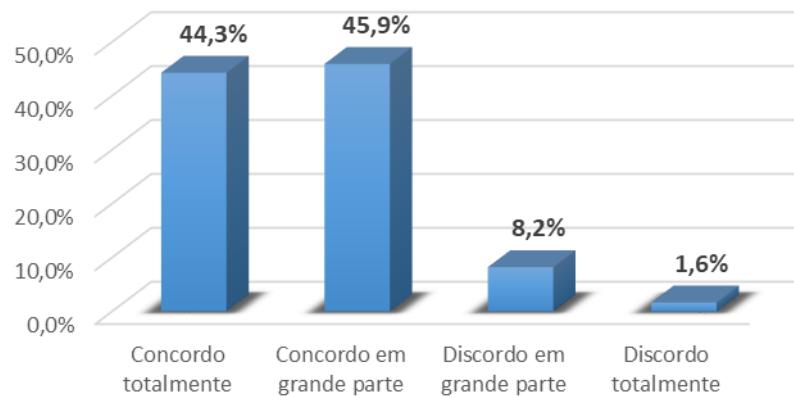
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

5. Reconhecimento

Tenho oportunidades de crescimento profissional no TRE/RR

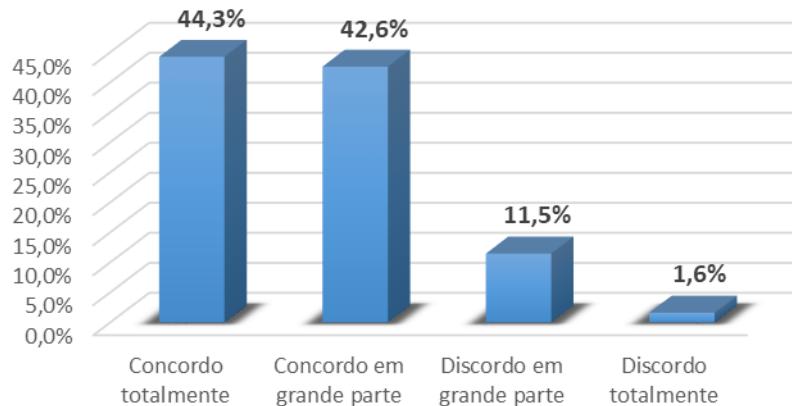


Sou avaliado de acordo com os resultados do meu trabalho

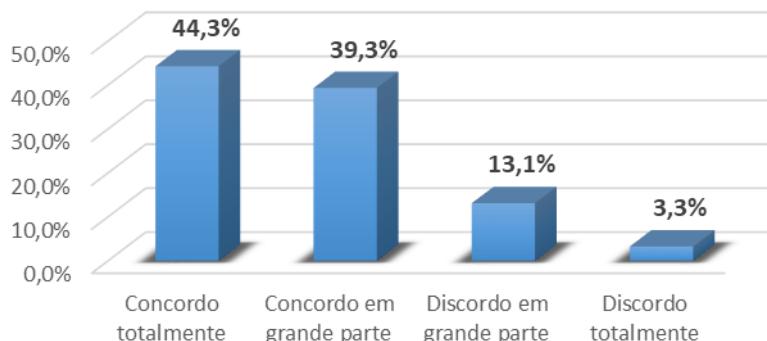


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Sou reconhecido pelo bom desempenho no trabalho

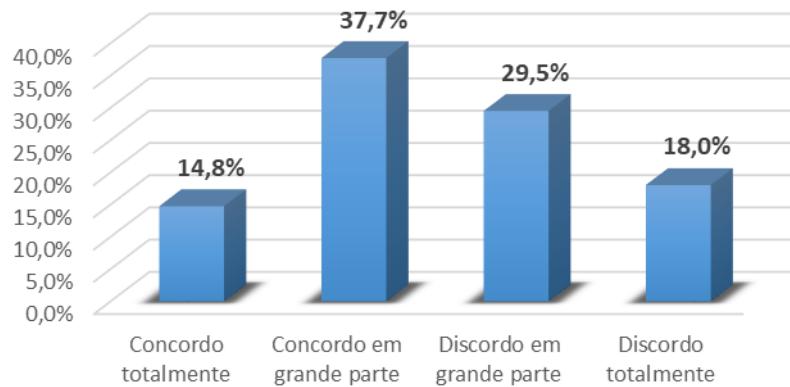


Recebo oportunidades e desafios no trabalho que valorizam minha atuação profissional



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

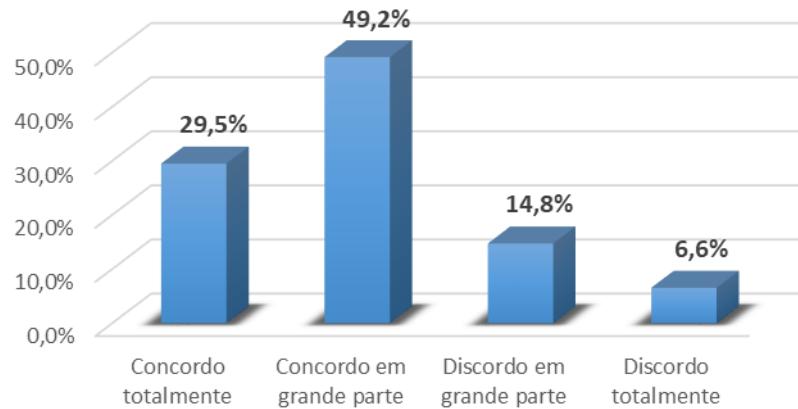
No TRE/RR as designações para exercer as funções de chefia, assessoramento ou assistência estão relacionadas ao bom desempenho



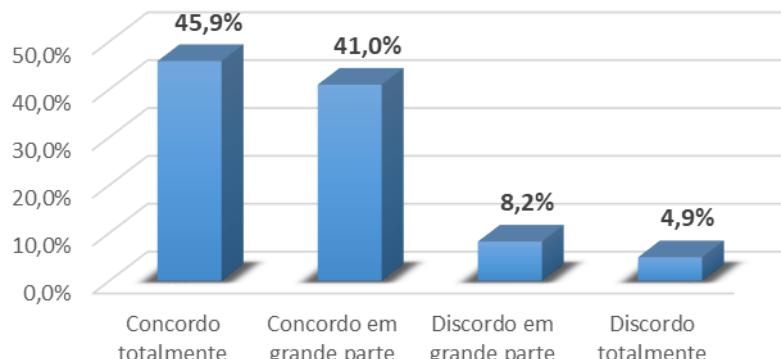
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

6. Assistência à saúde/Benefícios/Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)

Estou satisfeito com o atual Plano de Saúde do TRE/RR

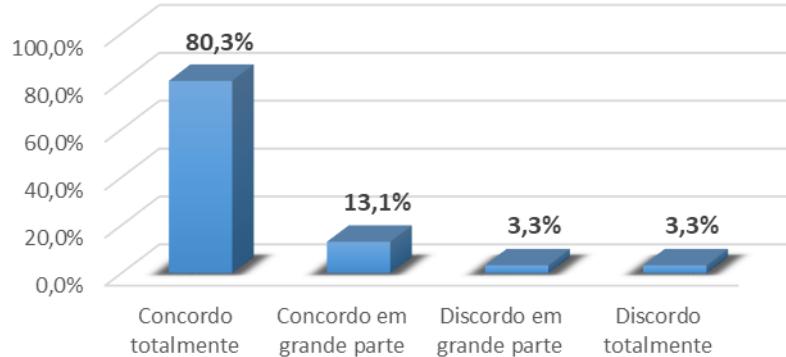


Estou satisfeito com as ações promovidas pelo TRE/RR para promover a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

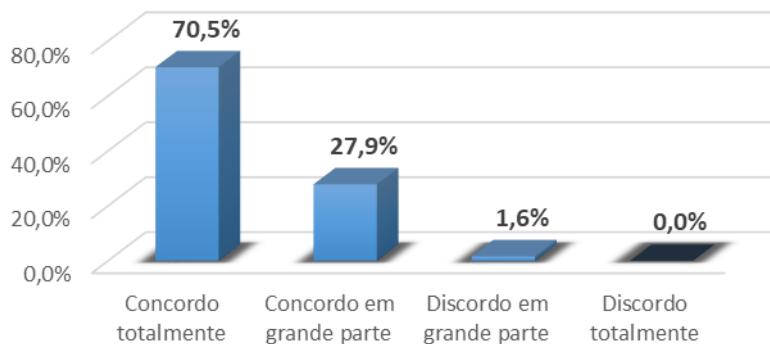
A realização de exames periódicos é importante para a prevenção de doenças e promoção da saúde



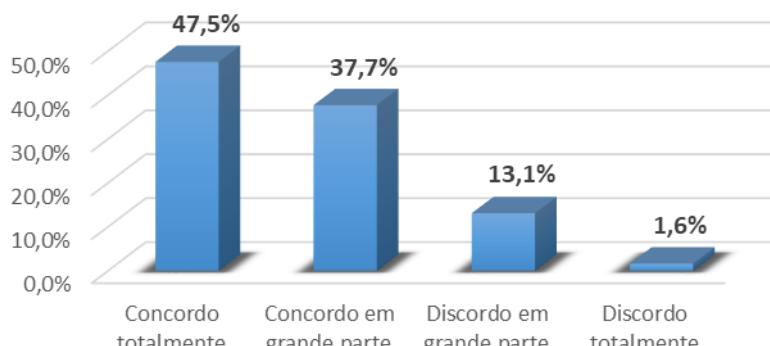
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

7. Relacionamento interpessoal

Na minha unidade há liberdade para expressar minhas opiniões, ideias e críticas

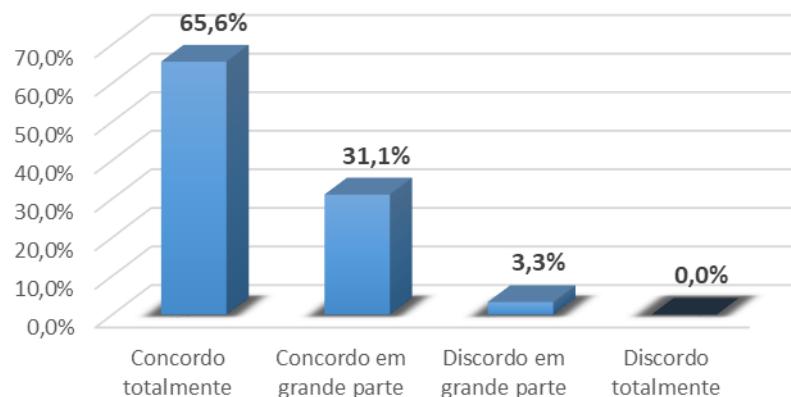


No TRE/RR não há discriminação de qualquer natureza (sexo, cor, idade, cargo, religião, etc.)

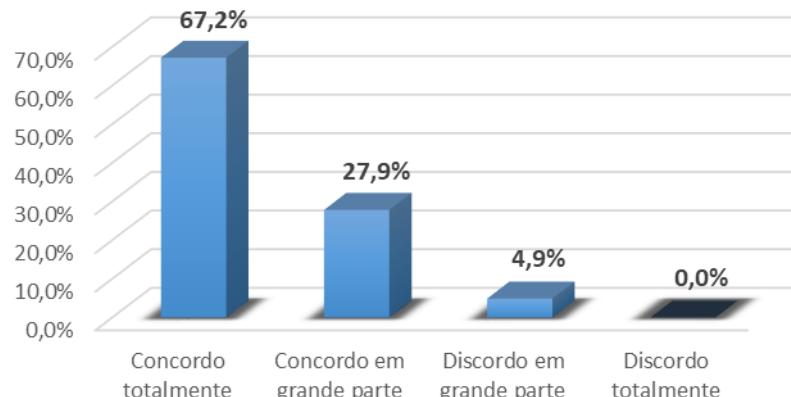


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Na minha unidade há cooperação para o alcance dos resultados

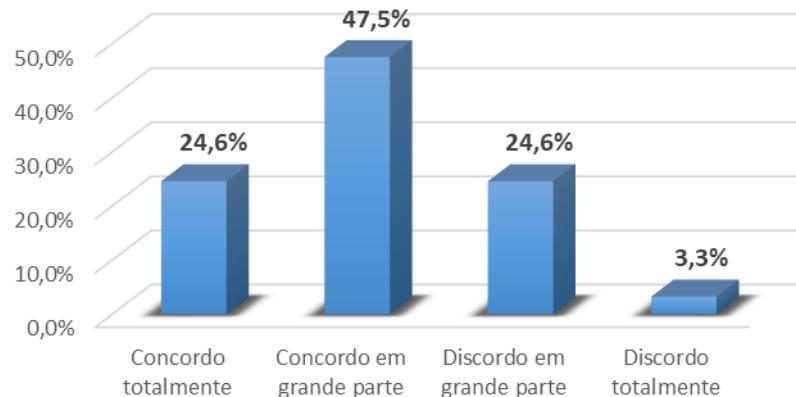


Confio nas pessoas com as quais trabalho



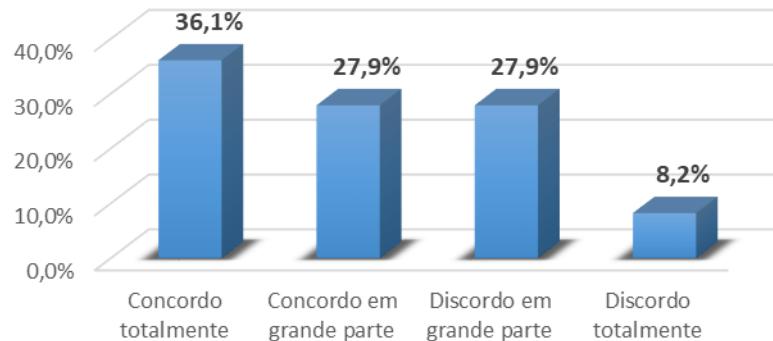
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Existe cooperação entre as diversas unidades do TRE/RR



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

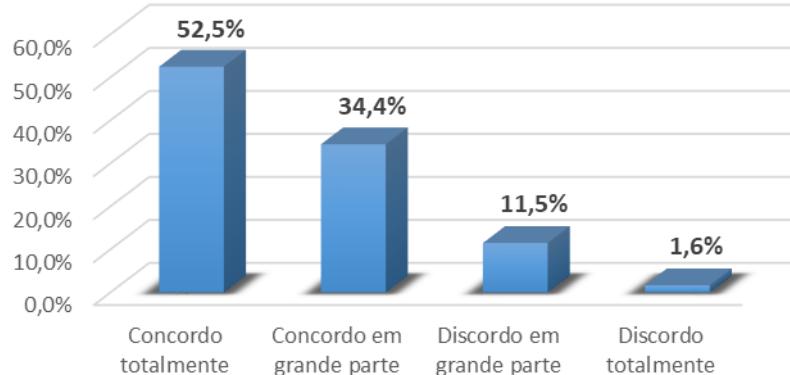
A equipe a qual pertenço é bem dimensionada (quantidade de pessoas) frente ao volume de trabalho



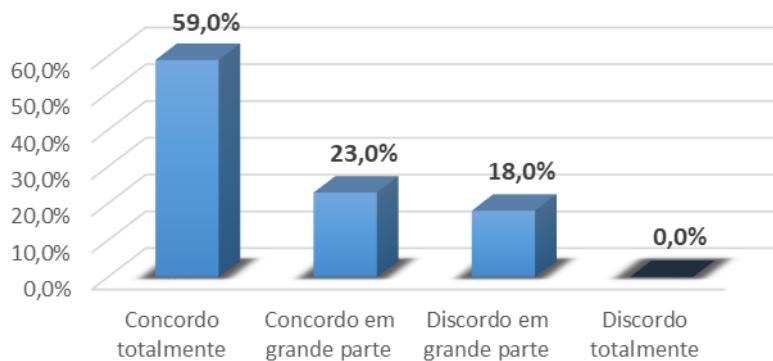
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

8. Liderança

Minha chefia me estimula a buscar continuamente o meu aprimoramento profissional (participação em cursos, projetos, visita técnica etc)

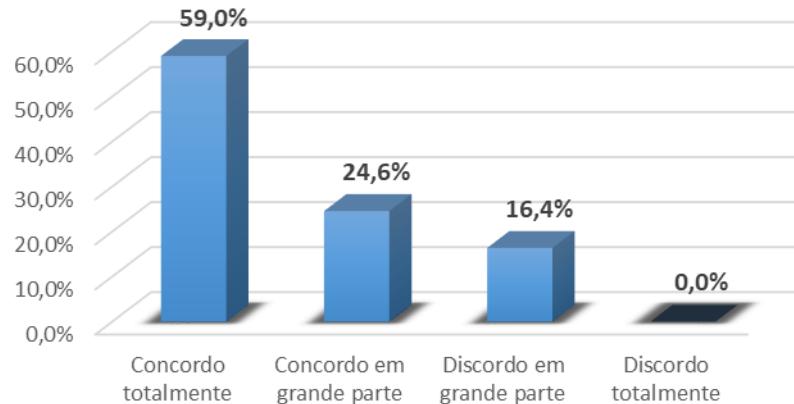


Minha chefia está preparada para lidar com os conflitos que, porventura, venham a surgir na equipe

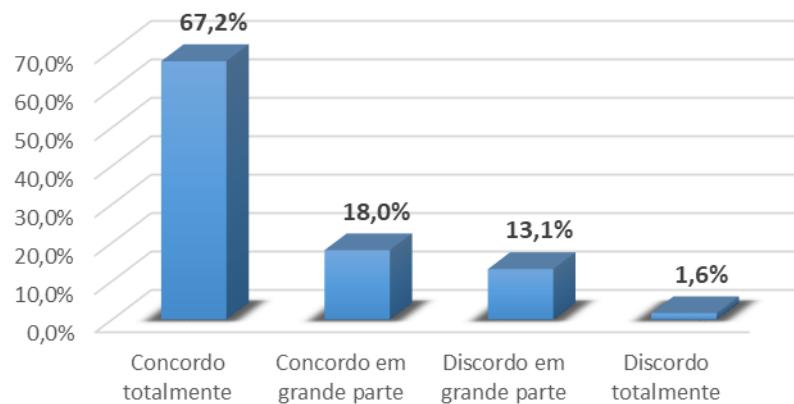


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Minha chefia atua como facilitadora dos trabalhos da equipe

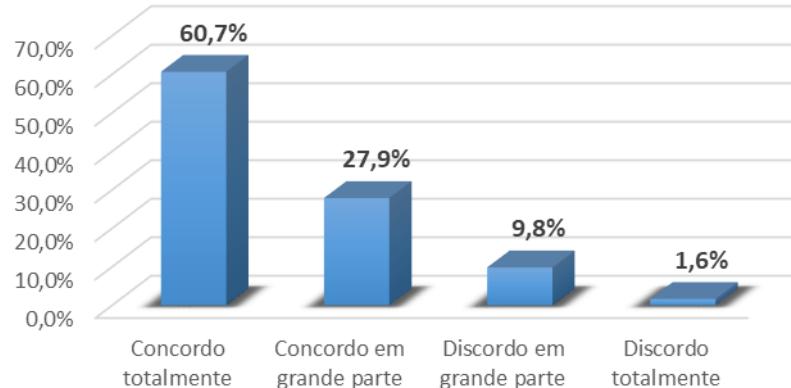


Tenho autonomia para realizar meu trabalho



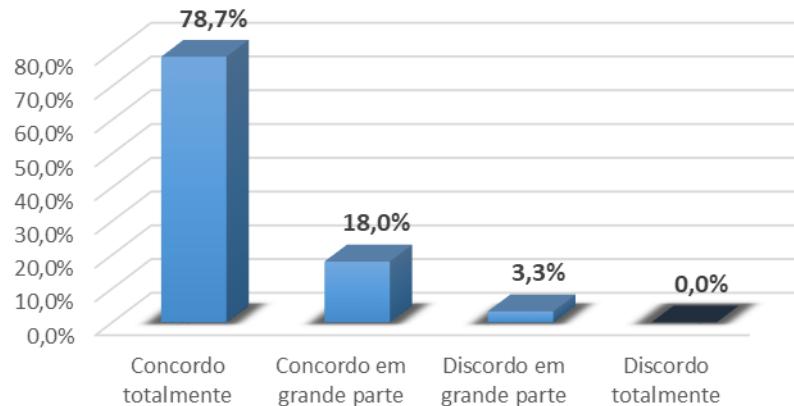
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Há transparência nas decisões tomadas
pela minha chefia

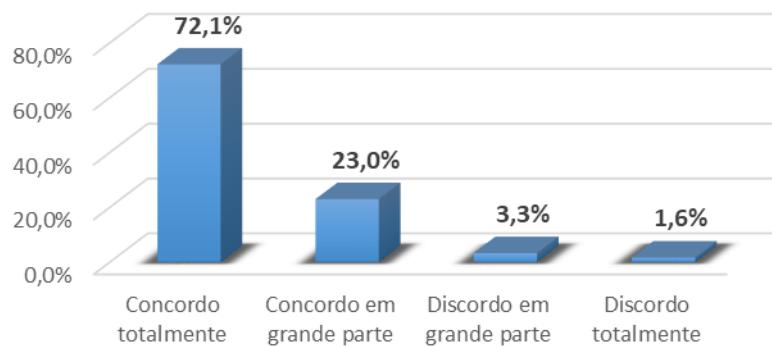


Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

Sou tratado com dignidade e respeito pela minha chefia



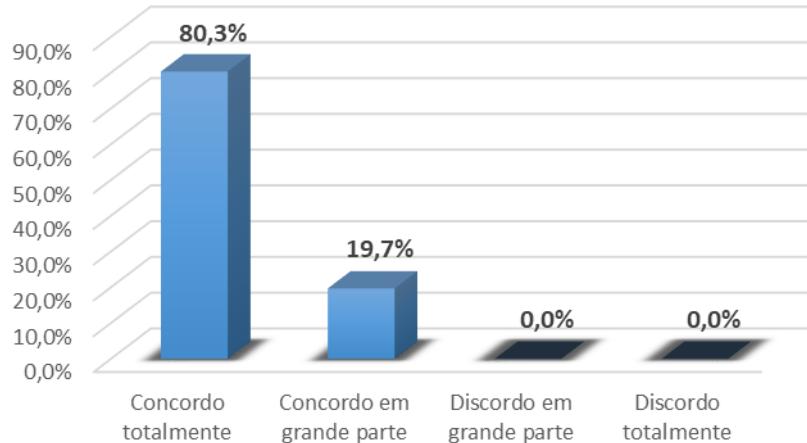
Minha chefia delega responsabilidades conforme as competências dos membros da equipe



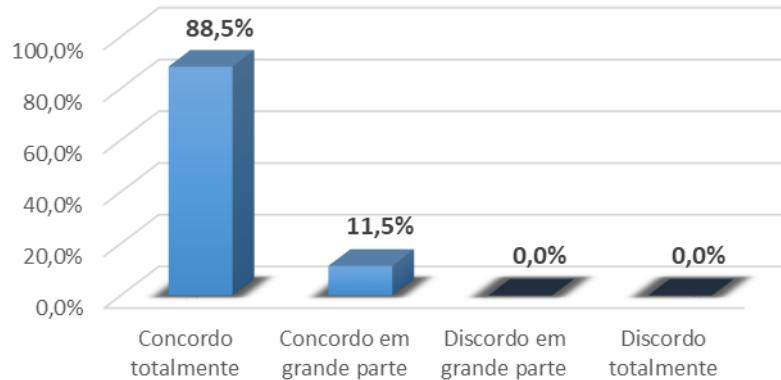
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

9. Identidade com a Justiça Eleitoral

Tenho orgulho em trabalhar no TRE/RR

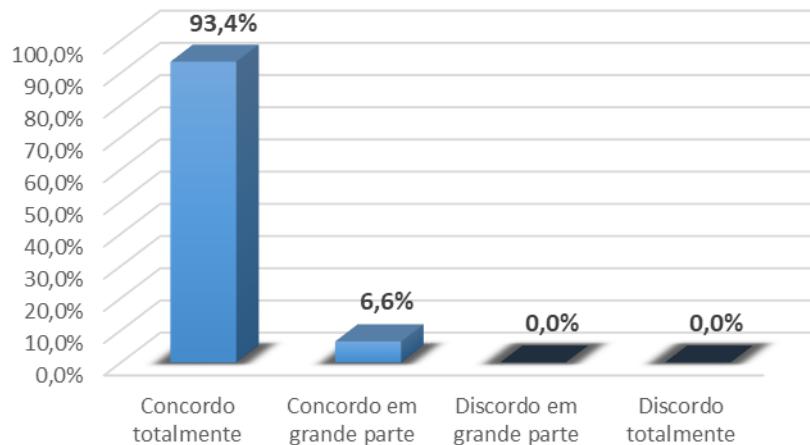


**Identifico-me com os VALORES do Tribunal
(probidade, imparcialidade, transparência,
confiabilidade, celeridade, acessibilidade, eficiência)**



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

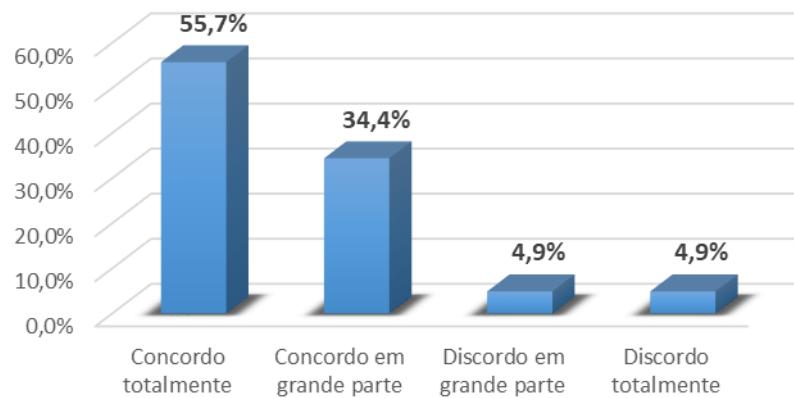
Preservo a imagem da Justiça Eleitoral



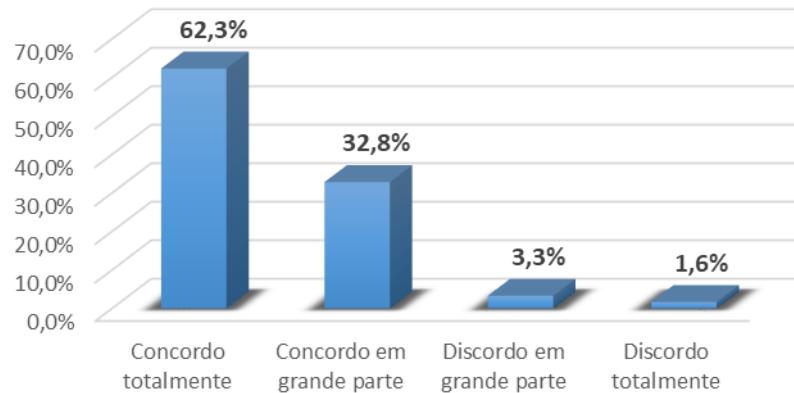
Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

10. Gestão da carreira

Pretendo seguir carreira no TRE/RR até a aposentadoria

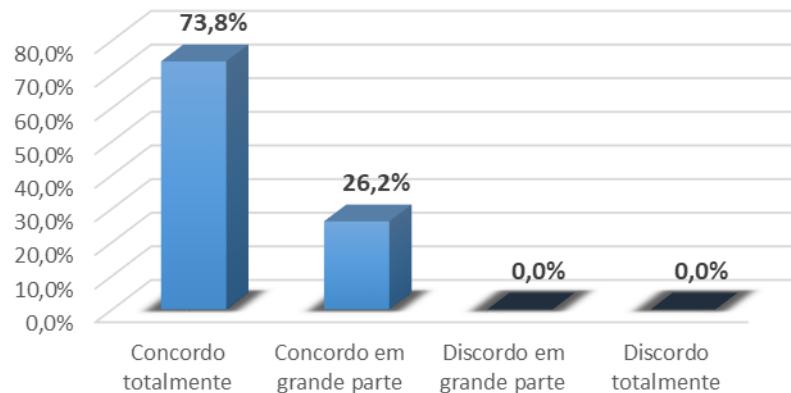


Pretendo permanecer na unidade que estou lotado



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

**De um modo geral, estou satisfeito em
trabalhar no TRE/RR**



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

11. Conclusões

Concluímos com o presente levantamento que, de modo geral, compartilhamos de um agradável clima organizacional.

Destacamos, em especial, os seguintes aspectos, que pontuaram acima de 90% de satisfação:

- **Preservo a imagem da Justiça Eleitoral** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Tenho orgulho em trabalhar no TRE/RR** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Identifico-me com os VALORES do Tribunal (probidade, imparcialidade, transparência, confiabilidade, celeridade, acessibilidade, eficiência)**– 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Disponho dos recursos materiais adequados para a realização do meu trabalho (computador, internet, impressora, etc)**– 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **O trabalho que faço permite o uso dos meus conhecimentos e habilidades** – 98,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **O trabalho que realizo contribui para o alcance dos resultados do Tribunal** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Gosto do trabalho que realizo** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Sou tratado com dignidade e respeito pela minha chefia** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Vejo sentido nas atividades que faço** – 90,2% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Confio nas informações veiculadas internamente no TRE/RR** – 91,8% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Disponho de sistemas informatizados adequados para a realização do meu trabalho** – 98,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Minha chefia delega responsabilidades conforme as competências dos membros da equipe** – 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Na minha unidade há cooperação para o alcance dos resultados** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **As condições físicas do meu local de trabalho em relação à "limpeza" encontram-se adequadas** – 96,7% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **De um modo geral, estou satisfeito em trabalhar no TRE/RR** – 100% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **Confio nas pessoas com as quais trabalho** – 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- **As condições físicas do meu local de trabalho em relação ao "espaço físico" encontram-se adequadas** – 91,8% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

- Na minha unidade há liberdade para expressar minhas opiniões, ideias e críticas – 98,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- Sou avaliado de acordo com os resultados do meu trabalho – 90,2% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- A realização de exames periódicos é importante para a prevenção de doenças e promoção da saúde – 93,4% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- Pretendo seguir carreira no TRE/RR até a aposentadoria - 90,2% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- Pretendo permanecer na unidade que estou lotado - 95,1% responderam que concordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;

Por outro lado, alguns aspectos ainda devem ser trabalhados pela administração deste Regional, para alcançarmos um melhor clima organizacional, vejamos os seguintes destaques:

- Todas as mudanças que ocorrem no TRE/RR são comunicadas e esclarecidas aos servidores – 44,2% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- Considero satisfatório o nível de participação dos servidores nos processos decisórios da instituição - 44,2% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- No TRE/RR as designações para exercer as funções de chefia, assessoramento ou assistência estão relacionadas ao bom desempenho – 47,5% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- Tenho informações suficientes a respeito das principais atividades desenvolvidas por cada área da organização deste Regional – 32,8% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;
- A equipe a qual pertenço é bem dimensionada (quantidade de pessoas) frente ao volume de trabalho – 36,1% responderam que discordam plenamente ou em grande parte com esta afirmação;

Ao compararmos os anos de 2018 e 2019 é possível verificarmos melhora na percepção coletiva que as pessoas têm do Tribunal,

Porém ainda há muito o que se fazer nesta seara como forma de estimular o índice motivacional de nossos colaboradores, de forma a obtermos:

- * o alinhamento da cultura com as ações efetivas da empresa;
- * integrar os diversos processos e áreas funcionais;
- * otimizar a comunicação;
- * minimizar a burocracia;
- * identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento;
- * enfocar o cliente interno e externo;
- * aperfeiçoar as ações gerenciais, tornando-as mais consistentes;
- * aumentar a produtividade;



Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

* criar um ambiente de trabalho seguro.

É o relatório, que apresentamos a Vossa Senhoria.

Atenciosamente,

Aline Cardoso Dantas - Presidente;

Marcelo Alt Diniz - 1^a Secretário;

Sandra Deise Araújo Costa (DG) - 2^a Secretária;

Cássia Cavalcante Alves (SA);

Hildérica Lima Campos (SA);

Jeckson Souza Cruz (SA);

Eldon Pedro Cayê Filho (SJ);

Fábio Rogério Santos Barros (STI);

Ricardo Luiz Correa (ASPLAN); e

Sílvio Fernando de Carvalho Brasil (Cartórios Eleitorais).

