

# TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RORAIMA

## Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

### MAPA DE ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE TIC

Ano 2020

Perspectiva	Indicador	Meta	Medição	Avaliação
RESULTADOS	6.1 Índice de satisfação dos usuários internos de TIC	75%	79,74%	Superada
PROCESSOS INTERNOS	3.1 Índice de Governança de TIC	60%	76%	Superada
	4.1 Índice de desempenho na implantação da gestão de riscos de TIC	75,00%	15%	Não atingida
	4.2 Índice de de serviços essenciais e críticos que atenderam o ANS	95%	98%	Superada
	4.3 Índice de segurança do datacenter	70%	85%	Superada
	5.1 Padronização tecnológica no desenvolvimento de sistemas	90%	100%	Superada
PESSOAS E RECURSOS	1.1 Execução do Plano Anual de Capacitação	70%	90,00%	Superada
	2.1 Execução orçamentária de TIC	83%	172%	Superada

### ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE TIC - 2020

